

7. Anexos

7.1. Anexo 1 - QR Code do serviço:



Scan Me

**USUÁRIO AVALIE O
NOSSO ATENDIMENTO**



SAC
Serviço de
Atendimento
ao Cliente

Telefone: 3378-2547
email: sachrms@gmail.com

Imagem 1. Disponibilizada pelo serviço - SAC/HRMS

7.2. Anexo 2 - Modelo de formulário online utilizado pelo SAC:

<p>Nome do Paciente *</p> <p>Texto de resposta longa</p>	<p>Se você pudesse sugerir áreas a serem aprimoradas, qual (ais) seria (m)?</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Alimentação<input type="checkbox"/> Enfermagem<input type="checkbox"/> Estacionamento<input type="checkbox"/> Exames<input type="checkbox"/> Fisioterapia<input type="checkbox"/> Higienização<input type="checkbox"/> Manutenção<input type="checkbox"/> Médico<input type="checkbox"/> Nutrição<input type="checkbox"/> Recepção e Portaria<input type="checkbox"/> Rouparia
<p>Enfermaria/leito *</p> <p>Texto de resposta curta</p>	
<p>Como você avalia o serviço de portaria ao acessar o hospital? *</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Pessimo<input type="radio"/> Ruim<input type="radio"/> Razoavel<input type="radio"/> Bom<input type="radio"/> Otimo	
<p>Como você avalia o serviço de recepção no inicio da internação? *</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Pessimo<input type="radio"/> Ruim<input type="radio"/> Razoavel<input type="radio"/> Bom<input type="radio"/> Otimo	<p>Qual será o meio de transporte pós alta? *</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Proprio<input type="radio"/> Hospitalar<input type="radio"/> Cidade de origem<input type="radio"/> Outros...
	<p>Queremos ouvir seu comentário... reclamação, sugestão e/ou elogio.</p> <p>Texto de resposta longa</p>
	<p>Que nota você daria para o atendimento geral recebido? *</p> <p>0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10</p> <p><input type="radio"/> <input type="radio"/></p>

Imagem 2. Print extraído do formulário online do gmail. Modelo do mês de julho/2023 disponível em: <https://forms.gle/qoGA2SA1xdYDt6h17>.