



**FUNDAÇÃO ESCOLA DE GOVERNO DE MATO GROSSO DO SUL**

**Relatório de Análise Discente sobre a Efetividade do Curso de Pós-Graduação *Lato Sensu* em Controle Externo com Ênfase em Finanças, Auditoria e Contabilidade Pública**

**Turma 2022-2023**

**CAMPO GRANDE/MS 2023**



## **GOVERNADOR**

Eduardo Corrêa Riedel

## **VICE-GOVERNADOR**

José Carlos Barbosa

## **SECRETÁRIA DE ESTADO DE ADMINISTRAÇÃO**

Ana Carolina Araujo Nardes

## **DIRETORA-PRESIDENTE DA FUNDAÇÃO ESCOLA DE GOVERNO**

Ana Paula Martins Pereira de Assunção

## **DIRETORIA DE GRADUAÇÃO, PÓS-GRADUAÇÃO E PESQUISA**

Cláudia Maria Sonaglio

Danyella Camillo Pedroso Nahabedian

Hânia Cardamoni Godoy

Suelen Librelotto Sirugi

Tanea Maria Mariano da Silva Martins

## SUMÁRIO

|  |    |
|--|----|
| <b>INTRODUÇÃO</b> .....  | 4  |
| <b>AVALIAÇÃO DA PÓS GRADUAÇÃO E METODOLOGIA</b> .....  | 5  |
| <b>AVALIAÇÃO GERAL DO CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO <i>LATO SENSU</i> EM</b><br><b>CONTROLE EXTERNO COM ÊNFASE EM FINANÇAS, AUDITORIA E</b><br><b>CONTABILIDADE PÚBLICA</b> ..... | 6  |
| <b>CONCLUSÃO</b> .....   | 24 |
| <b>ANEXOS</b> .....  | 25 |

## INTRODUÇÃO

No panorama do setor público estadual, a parceria entre a Fundação Escola de Governo de Mato Grosso do Sul (Escolagov/MS) e o Instituto Avançado de Ensino Superior e Desenvolvimento Humano (Faculdade INSTED) representa um avanço da capacitação e especialização dos servidores. O curso de pós-graduação em Controle Externo com Ênfase em Finanças, Auditoria e Contabilidade Pública, é projetado para atender às crescentes demandas por transparência, eficiência e inovação na gestão fiscal e na supervisão dos recursos estaduais.

Essa iniciativa educacional é sintomática de uma busca por excelência na administração pública sul-mato-grossense, oferecendo uma formação robusta que alia fundamentação teórica à aplicação prática. Destina-se tanto a enriquecer o arcabouço de conhecimentos de servidores que almejam ascender a posições estratégicas de liderança e gestão quanto a promover a atualização contínua dos servidores públicos experientes, muitos dos quais já inseridos nas complexas dinâmicas do controle externo no estado.

A sinergia entre a Faculdade INSTED, uma instituição privada com recursos avançados e métodos inovadores, e a Fundação Escola de Governo de Mato Grosso do Sul, um órgão público comprometido com a excelência na administração, reflete a busca por uma fiscalização governamental mais elaborada e precisa. Esta colaboração é uma resposta à demanda por profissionais altamente qualificados na gestão e auditoria das finanças públicas. O curso de pós-graduação em Controle Externo, fruto dessa união, consolidou-se, portanto, para aprimorar as habilidades dos agentes públicos sul-mato-grossenses, capacitando-os a superar os desafios modernos com maior eficiência.

A matriz pedagógica do curso foi composta por disciplinas que abordaram desde a Administração Pública, passando pelo Controle da Administração Pública, a complexidade das Finanças Públicas, até os aspectos técnicos da Receita e Despesa Pública e o plano de contas.

O programa também inclui módulos sobre gestão patrimonial e fiscal, sistemas de pagamentos e execução orçamentária, além de prestar especial atenção à prestação de contas e ao balanço orçamentário. As práticas de auditoria são exploradas em profundidade, contemplando normas de auditoria, auditoria interna e independente, auditoria de conformidade e concomitante, com especial foco em áreas de relevância social como saúde e educação.

Para culminar o aprendizado, o curso abrange a Metodologia Científica e a Elaboração de um Artigo Final. Este conjunto de disciplinas objetivou garantir que os conteúdos programáticos e as bibliografias estivessem alinhados com as demandas atuais e futuras do setor público.

A avaliação subsequente foi realizada com o objetivo de verificar se o curso de Pós-Graduação *Lato Sensu* em Controle Externo com ênfase em Finanças, Auditoria e Contabilidade pública atingiu seus objetivos pedagógicos e práticos. Além disso, procurou-se mensurar a eficácia do curso em termos de aplicabilidade dos conhecimentos no ambiente de trabalho dos alunos, o impacto na melhoria das práticas de gestão e fiscalização públicas, e a contribuição para o desenvolvimento de competências críticas entre os profissionais do setor.

## AVALIAÇÃO DA PÓS GRADUAÇÃO E METODOLOGIA

Para avaliar a efetividade do programa de pós-graduação supracitado, instituiu-se uma sondagem virtual por meio do *Google Forms*, contando com a integralidade dos discentes inscritos, num total de quarenta e quatro, o que confere ao estudo uma completa representatividade do grupo e estabelece uma fidedignidade de dados de 100%. O questionário, concebido com precisão metodológica, incluiu um Termo de Consentimento Livre e Esclarecido, garantindo a voluntariedade e a plena informação dos participantes, em consonância com os preceitos éticos vigentes em investigações acadêmicas.

Contendo vinte e três (23) questionamentos, a ferramenta de avaliação foi desenhada para alternar entre questões abertas e fechadas, proporcionando assim uma análise detalhada e compreensiva tanto da experiência pedagógica quanto da apropriação do saber e opiniões pessoais por parte dos educandos.

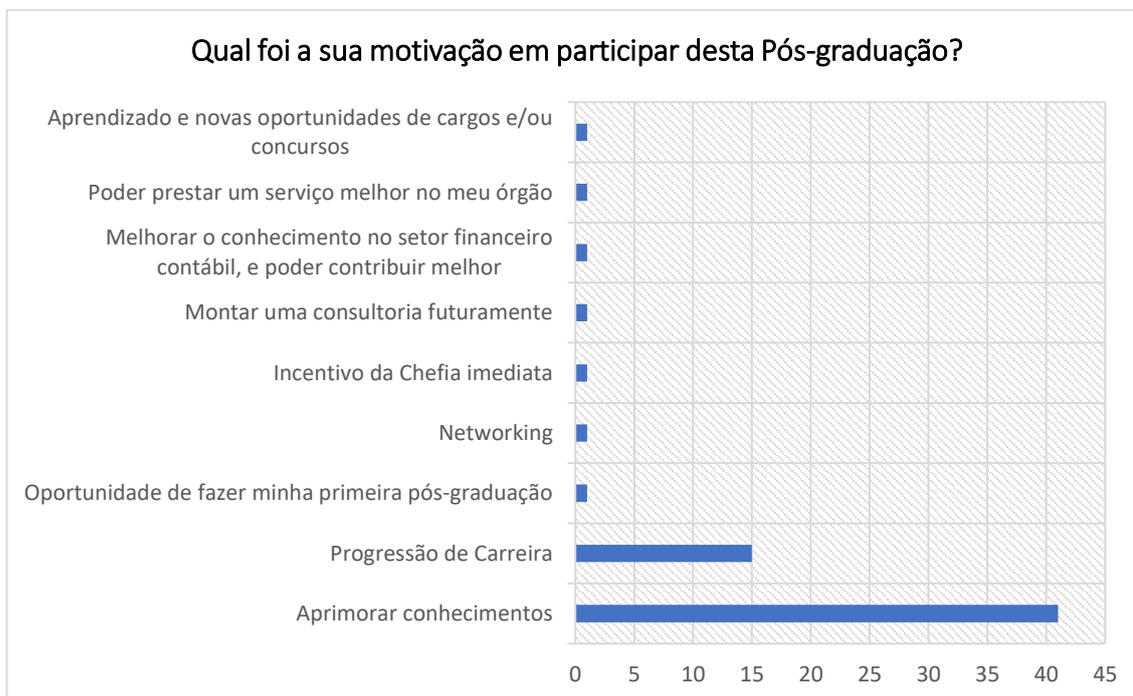
Abaixo seguem gráficos, breves explanações e alguns destaques de trechos extraídos da própria avaliação do curso.

## **AVALIAÇÃO GERAL DO CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO *LATO SENSU* EM CONTROLE EXTERNO COM ÊNFASE EM FINANÇAS, AUDITORIA E CONTABILIDADE PÚBLICA**

Neste segmento do relatório, serão detalhados os resultados da pesquisa realizada de maneira *online* via *Google Forms* com a totalidade dos discentes inscritos na pós-graduação Lato Sensu em Controle Externo com ênfase em Finanças, Auditoria e Contabilidade Pública. A análise dos dados seguirá uma abordagem sistemática e sequencial, desdobrando-se questão por questão, com o intuito de extrair um perfil da experiência educacional e da efetividade do curso na perspectiva dos alunos.

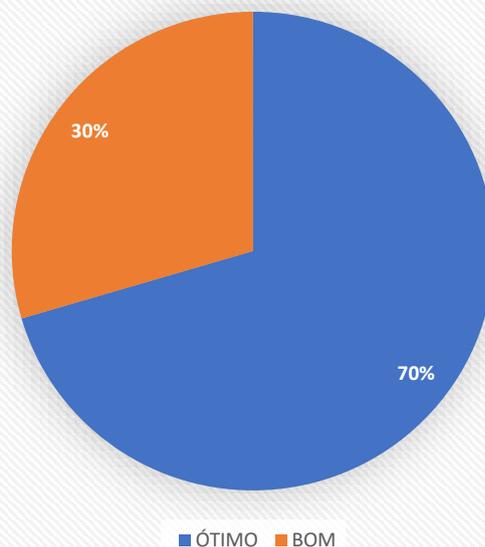
*A priori* será relatado o perfil sociodemográfico dos participantes da pós-graduação em questão. Este delineamento tem como finalidade apresentar uma visão das características individuais e coletivas que compõem a diversidade do corpo discente. A compilação desses dados é relevante para entender o espectro de influências que moldam as experiências de aprendizado e contribuem para a riqueza do contexto educacional.

A composição demográfica da turma da pós-graduação *Lato Sensu* em Controle Externo reflete uma diversidade tanto em gênero quanto em proveniência institucional, constituindo um microcosmo representativo do setor público e privado. Contabilizando 24 mulheres e 20 homens, a turma exibe uma distribuição equilibrada de gêneros, com uma amplitude etária que se estende dos 28 aos 63 anos, indicativo da ampla gama de experiência e maturidade profissional. Os discentes são majoritariamente oriundos de entidades governamentais estaduais, como JUCEMS, PGE, SES, SED, TCE, SEGOV, IAGRO, AGRAER, AGEPEN, UEMS, SEFAZ MS, Fundação de Cultura, SEAD, DETRAN, SEJUSP, culminando em uma miscelânea de departamentos que enriquece o intercâmbio de conhecimento e experiências. Notavelmente, também há participação de indivíduos provenientes do setor privado, especificamente de escritórios particulares, o que adiciona uma perspectiva diferenciada ao coletivo, contribuindo para um diálogo educacional multifacetado e mais produtivo.

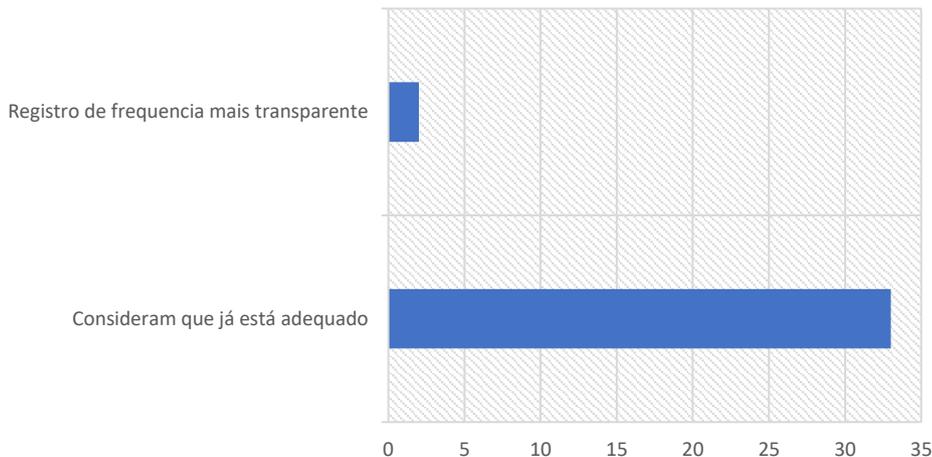


A heterogeneidade de estímulos que guiaram os discentes a se matricular no programa de pós-graduação em Controle Externo espelha um espectro amplo de projeções e metas na esfera profissional. Um contingente majoritário de 41 alunos aponta para o enriquecimento intelectual como principal vetor de engajamento, revelando um investimento significativo na evolução contínua dentro da disciplina especializada. Paralelamente, 15 alunos identificaram a ascensão profissional como sua principal motivação, reconhecendo a especialização como um mecanismo propulsor para elevação hierárquica. Adicionalmente, uma minoria expressiva de participantes, enumerando propósitos individuais — que se estendem desde a iniciação em estudos de pós-graduação até o aperfeiçoamento funcional nos respectivos entes públicos, inclusive o estabelecimento de redes de contato profissional, estímulo de superiores imediatos, premissas empreendedoras e o posicionamento para novas oportunidades de emprego ou concursos — reflete a amplitude de aspirações que o curso se propõe a atender. Essa pluralidade de motivações enfatiza o papel central da pós-graduação como instrumento de capacitação que contribui de maneira substancial para a configuração e o avanço das carreiras dos envolvidos.

Como você considera o controle de frequência dos discentes da pós-graduação em Controle Externo com ênfase em Finanças, Auditoria e Contabilidade pública?

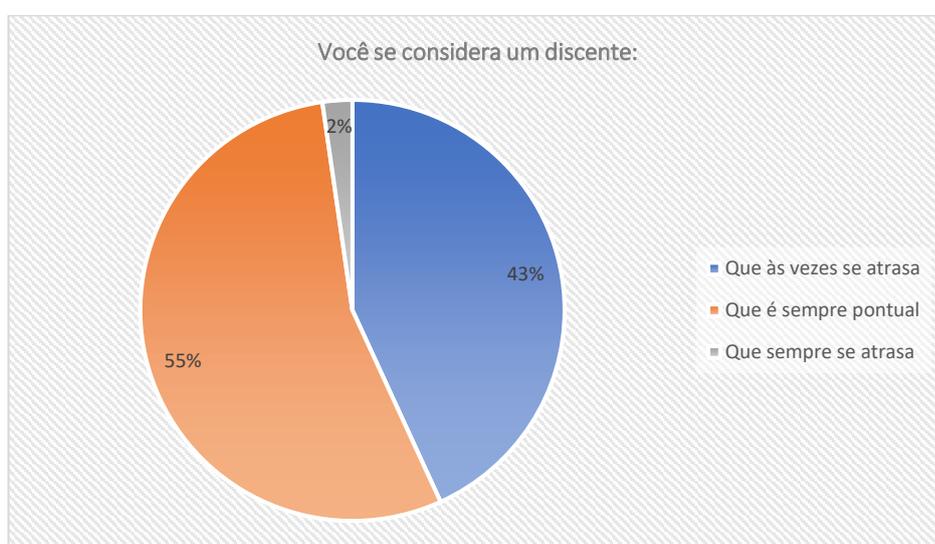


O que você acha que pode ser aprimorado no controle da frequência?

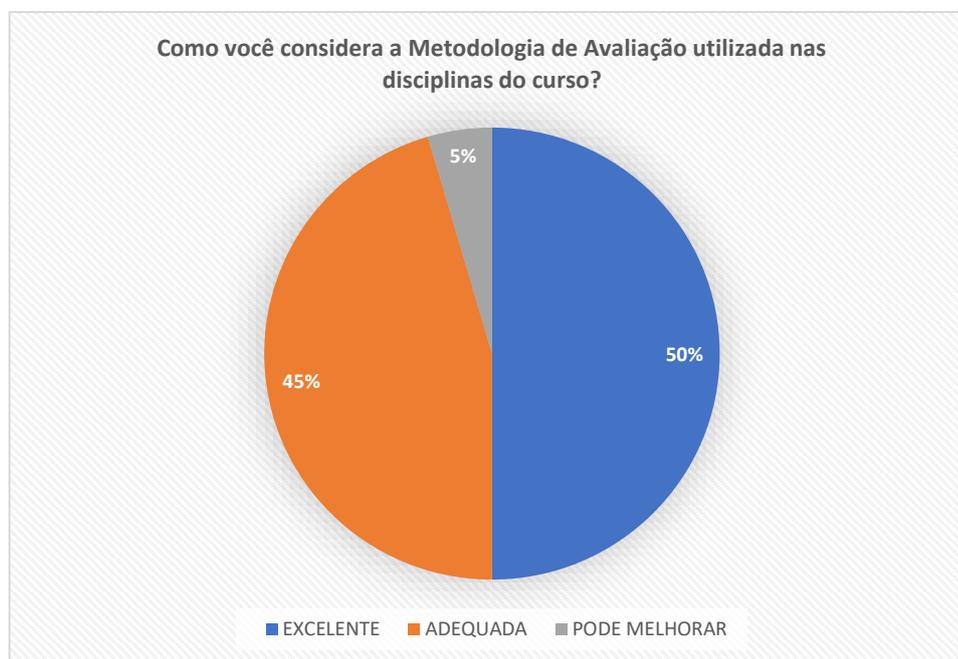


A percepção dos discentes quanto ao sistema de controle de frequência do curso de pós-graduação em Controle Externo demonstra uma aprovação considerável, refletindo a eficácia das políticas e práticas vigentes. Segundo a análise quantitativa das respostas coletadas, uma robusta maioria de 70% dos estudantes avalia o controle de frequência como ótimo, uma constatação que sublinha o alinhamento das expectativas discentes com os procedimentos administrativos estabelecidos. Os 30% restantes conferem a avaliação de bom, reafirmando a

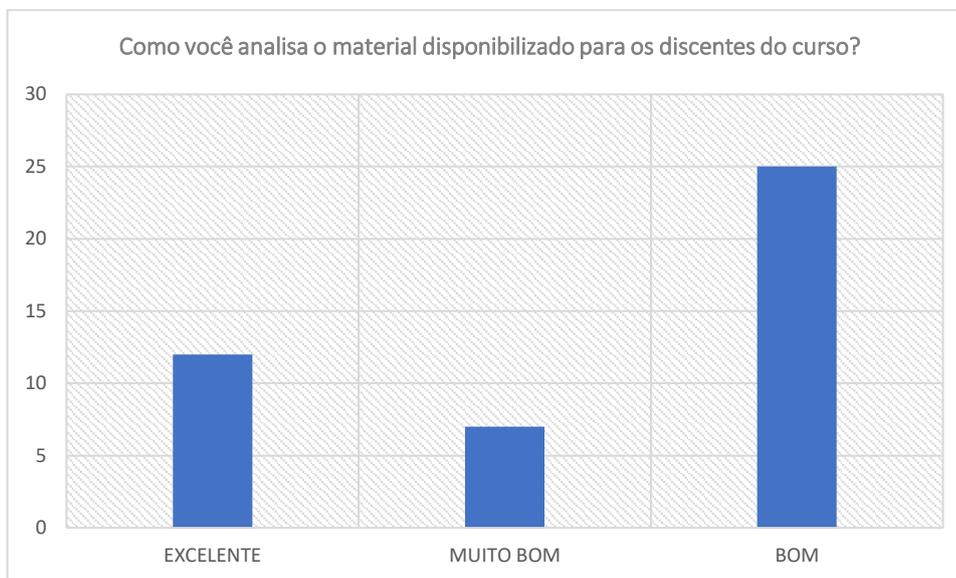
percepção positiva, ainda que com uma inclinação para sugestões de melhoria. No que tange às possíveis otimizações, a grande maioria, consistindo em 33 alunos, considera que o controle de frequência se mantém em um patamar de adequação satisfatório, sem a necessidade de intervenções drásticas. Por outro lado, dois discentes pontuam que a transparência no registro de presenças poderia ser aperfeiçoada, destacando uma oportunidade para o desenvolvimento de um sistema mais claro e aberto, que poderia contribuir para uma maior confiança e clareza no processo.



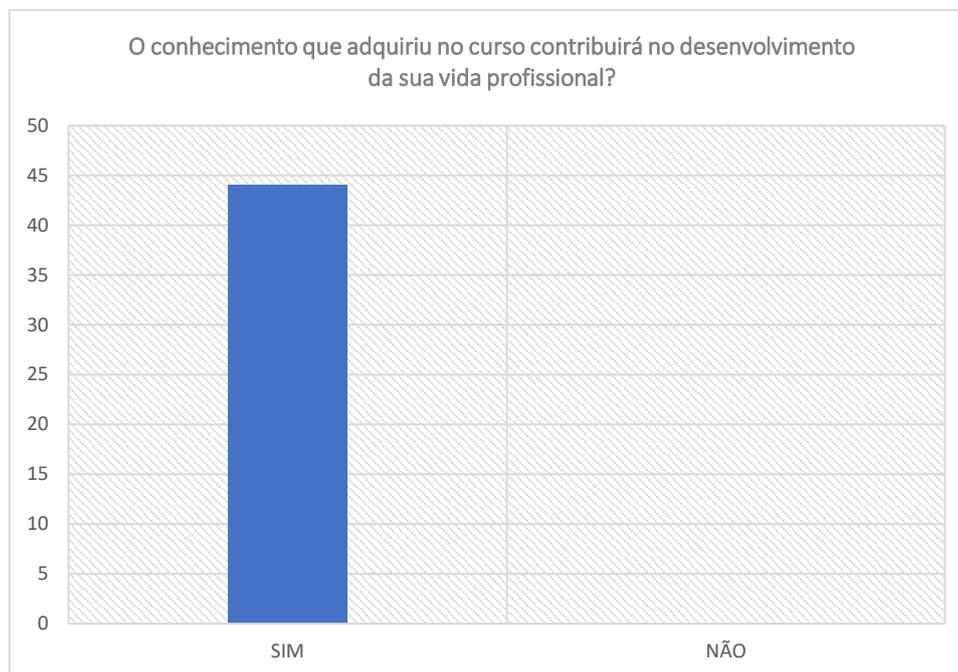
No contexto da autopercepção relativa à pontualidade, os dados coletados junto aos discentes do curso de pós-graduação Lato Sensu em Controle Externo revelam tendências distintas. Um total de 24 discentes se autodefinem como sempre pontuais, o que pode ser interpretado como um indicativo de comprometimento com as normas institucionais e um possível reflexo de uma disposição intrínseca para a organização e gestão eficaz do tempo. Por outro lado, 19 discentes admitem que ocasionalmente se atrasam, uma condição que pode sugerir desafios na conciliação das demandas acadêmicas com outras responsabilidades pessoais e profissionais. Ademais, um único respondente se identifica como um discente que sempre se atrasa, revelando uma área de vulnerabilidade que pode impactar o aproveitamento acadêmico e que pode requerer estratégias de intervenção comportamental para mitigar possíveis consequências negativas. A compreensão dessas autopercepções é vital para o desenvolvimento de políticas acadêmicas que incentivem a assiduidade e a responsabilidade, bem como para o apoio psicoeducacional adaptado às necessidades individuais dos alunos.



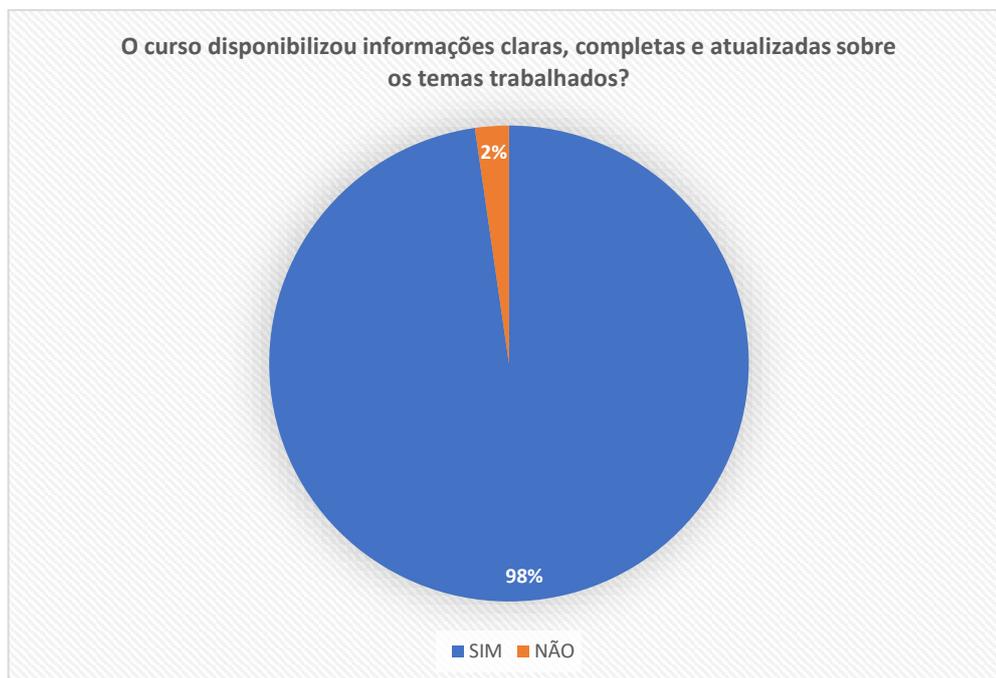
Na avaliação dos discentes relativa à metodologia de avaliação empregada no curso de pós-graduação em Controle Externo com ênfase em Finanças, Auditoria e Contabilidade Pública, registra-se uma notável concordância quanto à sua excelência. Uma parcela de 22 alunos avaliou-a como excelente, uma indicação de que os métodos de avaliação adotados são não apenas rigorosos, mas também justos e representativos da assimilação do conhecimento e das habilidades desenvolvidas. Por sua vez, 20 estudantes atribuíram à metodologia a classificação de adequada, reconhecendo a sua eficácia, ao mesmo tempo em que sinalizam para a possibilidade de aprimoramento em aspectos pontuais, sugerindo que, embora os fundamentos estejam sólidos, ajustes poderiam potencializar ainda mais a experiência educacional. Uma minoria de dois alunos expressou a opinião de que melhorias são necessárias, um indicativo valioso que impulsiona a reflexão sobre possíveis inovações e ajustes. Esse espectro de opiniões reforça a necessidade de um diálogo contínuo e construtivo entre os discentes e a coordenação do curso, a fim de promover a excelência na avaliação, que é crucial para o crescimento acadêmico e profissional dos alunos, bem como para a manutenção do prestígio e relevância do programa.



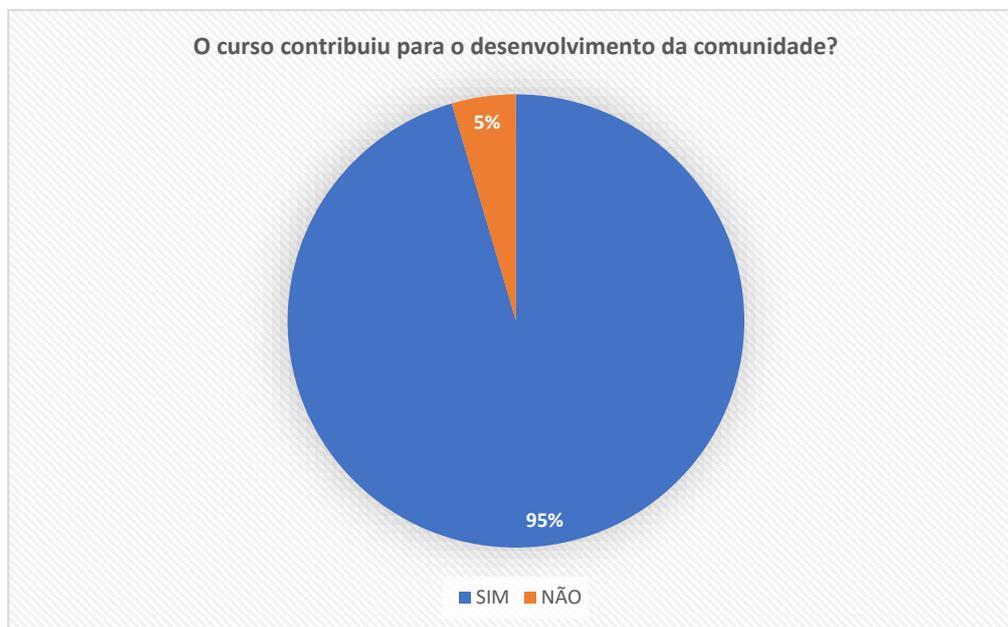
Os dados coletados ilustram uma aprovação ampla do corpo discente quanto à qualidade do material didático disponibilizado no curso de pós-graduação em Controle Externo, o que aponta para uma congruência entre os recursos educacionais fornecidos e as expectativas acadêmicas dos estudantes. Uma parcela significativa de 12 alunos confere ao material a classificação de excelente, evidenciando a percepção de que os materiais são não só pertinentes, mas também de uma qualidade superior, facilitando um aprofundamento efetivo no conteúdo especializado. Adicionalmente, 7 estudantes avaliam o material como muito bom, uma indicação de que os recursos disponibilizados atendem às necessidades de aprendizagem com eficácia. A classificação de bom, atribuída por 25 discentes, sinaliza uma recepção geralmente positiva, sugerindo que, apesar da aprovação, há margens para enriquecer ainda mais os materiais didáticos. Este feedback sublinha a importância de uma avaliação contínua da adequação e atualização dos materiais didáticos, assegurando que se mantenham alinhados com os avanços na disciplina e com as metodologias de ensino inovadoras. Além disso, enfatiza o compromisso da instituição em prover recursos que não somente suportem a instrução formal, mas que também estimulem o estudo independente e o desenvolvimento intelectual autônomo.



A resposta unânime dos discentes, que afirma o impacto substancial do conhecimento adquirido durante o curso de pós-graduação em Controle Externo em suas carreiras, ressalta a efetiva sintonia entre a educação proporcionada e as exigências pragmáticas do campo profissional. Este endosso total dos participantes, onde 100% reconhecem a importância do aprendizado para o avanço profissional, sinaliza uma integração bem-sucedida do conteúdo acadêmico com a prática e as necessidades do mercado. Do ponto de vista da psicolinguística, essa concordância pode ser vista como um testemunho da capacidade do curso de satisfazer as expectativas de auto eficácia dos estudantes, alimentando suas aspirações de ascensão profissional e enriquecendo sua confiança nas habilidades desenvolvidas. A resposta indica, ainda, que o curso conseguiu estabelecer um equilíbrio entre teoria e aplicabilidade, fornecendo uma formação que é reconhecida pelos alunos como intrinsecamente valiosa e instrumental para seu crescimento no ambiente de trabalho. Administrativamente, essas percepções endossam a precisão com que o curso alinha seu currículo com as demandas contemporâneas, funcionando como um indicativo positivo para sua perpetuação e evolução futura. A unanimidade na percepção de valor adicionado pelo curso evidencia a sua relevância e impacto, fundamentando a continuidade de práticas pedagógicas que são tanto inovadoras quanto alinhadas com as tendências atuais e futuras do setor público.



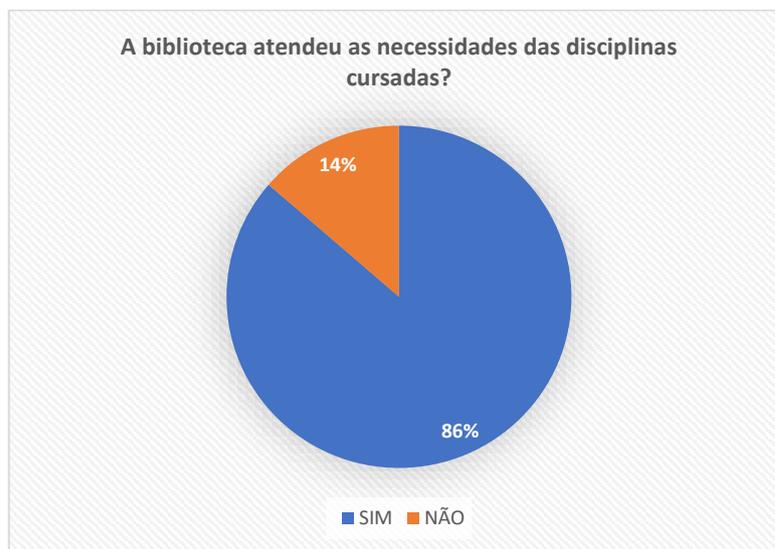
Na avaliação crítica do conteúdo programático oferecido pelo curso de pós-graduação em Controle Externo, uma maioria de 98% dos discentes afirmou que as informações disponibilizadas eram claras, completas e atualizadas, refletindo uma eficácia notável na curadoria dos materiais didáticos e na manutenção da relevância dos temas abordados. Esta percepção quase unânime denota uma sintonia fina com as exigências contemporâneas de conhecimento especializado na área, sublinhando a eficiência do curso em prover recursos educacionais que estão em consonância com as últimas tendências e práticas do setor de Controle Externo. Em contraste, os 2% dos discentes que não corroboraram essa visão ressaltam a importância de uma avaliação detalhada das necessidades e expectativas individuais, bem como a adoção de um modelo de feedback contínuo que permita identificar e abordar lacunas específicas no material didático. Essa divergência mínima serve como um lembrete crítico da necessidade de vigilância constante quanto à qualidade e atualidade do conteúdo educacional, assegurando que o curso permaneça alinhado com as melhores práticas educacionais e com o desenvolvimento profissional dos alunos.



A análise das respostas referentes à contribuição do curso de pós-graduação em Controle Externo para o desenvolvimento comunitário revela uma aceitação amplamente positiva, com um expressivo 95% dos discentes endossando a influência construtiva do programa. Tal consenso reitera a premissa de que o curso vai além da transmissão de conhecimento técnico, estendendo seu alcance ao empoderamento dos alunos para uma atuação que transcende o âmbito acadêmico, promovendo um bem-estar social e fortalecendo a estrutura comunitária. A robusta afirmação de que o curso serve como um catalisador para o progresso evidencia uma aliança entre a teoria e a prática, onde a formação acadêmica se entrelaça com iniciativas de desenvolvimento sustentável e ações transformadoras na comunidade.

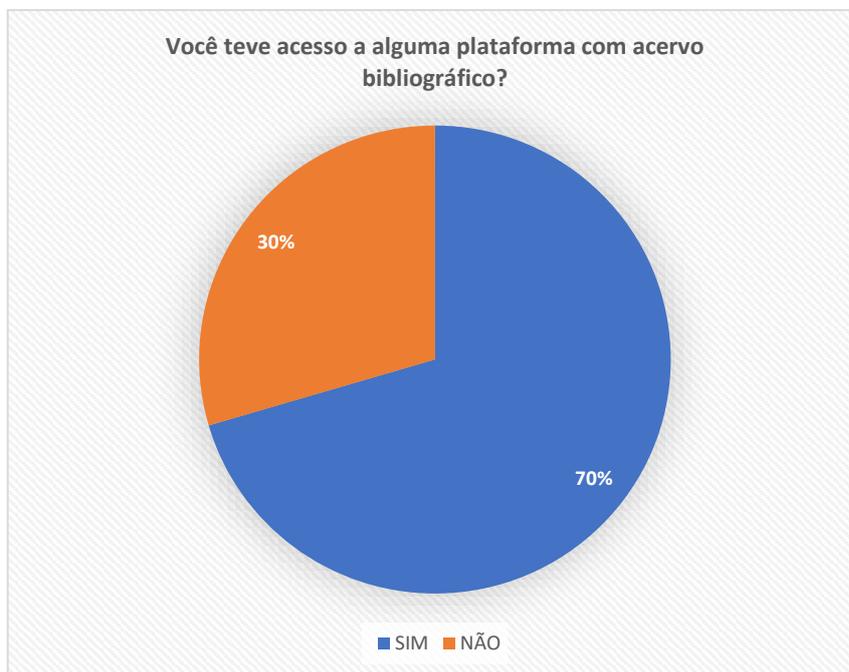
Em contrapartida, a minoria de 5% que contesta essa contribuição lança luz sobre a necessidade imperativa de se aprofundar os mecanismos pelos quais o conhecimento adquirido é integrado e manifestado em benefícios comunitários palpáveis. Essa perspectiva aponta para uma oportunidade de ampliar as dimensões práticas do ensino, garantindo que os princípios e competências ensinados sejam explicitamente conectados com iniciativas práticas de desenvolvimento. Esta discrepância entre as percepções reforça a premência de uma abordagem educacional holística, que sistematicamente vincule as metas acadêmicas aos objetivos de desenvolvimento social e comunitário, assegurando que os graduandos possam

efetivamente aplicar e demonstrar o valor de sua educação no fomento ao bem-estar coletivo e na promoção da qualidade de vida nas comunidades a que servem.

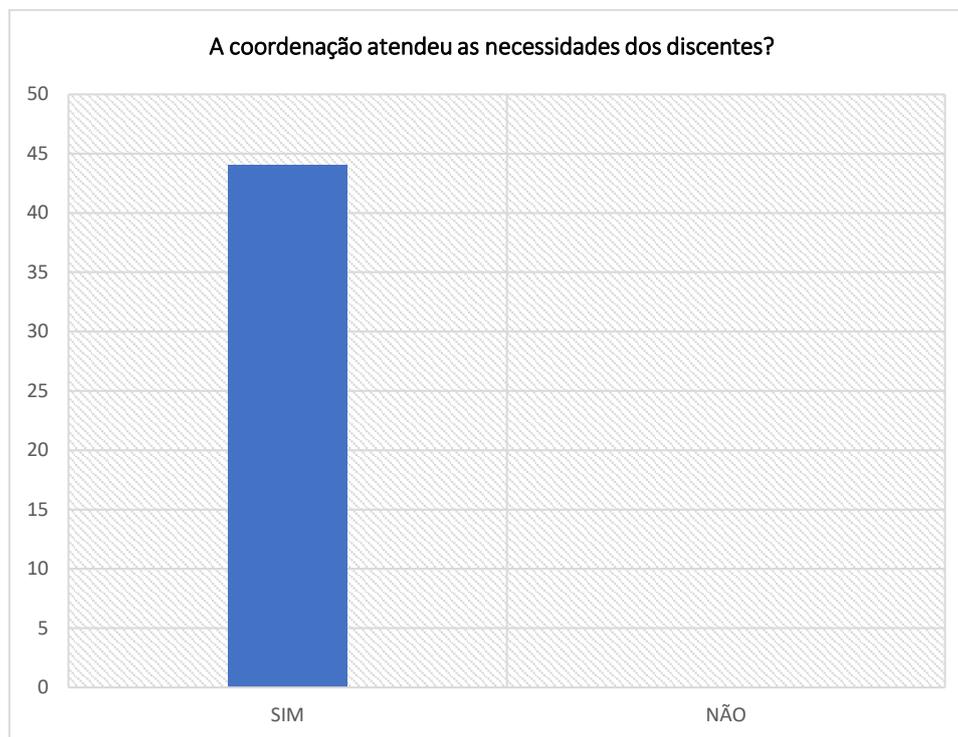


A análise das respostas relativas à eficácia da biblioteca em atender às necessidades das disciplinas cursadas no programa de pós-graduação em Controle Externo evidencia uma satisfação majoritária, com 86% dos discentes afirmando que as demandas informacionais foram adequadamente supridas. Esta proporção substancial sinaliza que os recursos bibliográficos disponíveis estão em consonância com os objetivos pedagógicos do curso, refletindo um planejamento efetivo que contempla o acesso a uma gama relevante de materiais de apoio e literatura especializada. Por outro lado, a minoria de 14% que reportou insuficiência nos recursos da biblioteca indica áreas potenciais para melhoria.

Do ponto de vista psicológico, tal discrepância pode impactar o senso de suporte acadêmico percebido pelos discentes e, conseqüentemente, a sua motivação e engajamento. Administrativamente, esses dados fornecem um feedback crucial para a reavaliação e enriquecimento dos acervos, garantindo que a biblioteca continue a ser um pilar de suporte robusto para a experiência educacional dos discentes.

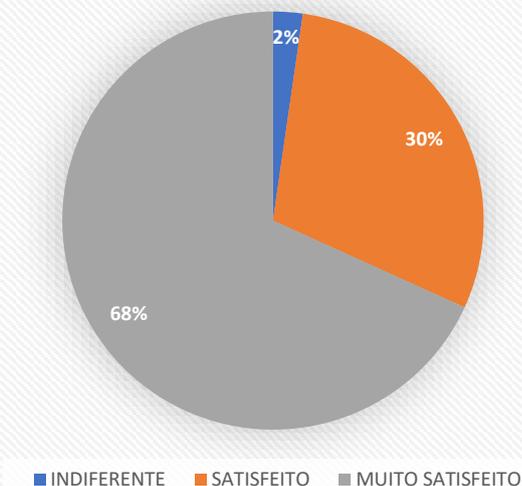


A questão do acesso a plataformas com acervos bibliográficos é fundamental para a estrutura de suporte acadêmico de qualquer programa de pós-graduação. A resposta dos discentes à indagação sobre tal acesso revela que 70% deles confirmaram ter tido acesso a esses recursos vitais, um indicativo de que as infraestruturas de apoio à pesquisa e aprendizado estão, em grande medida, atendendo às expectativas e necessidades dos alunos no curso de Controle Externo. Essa majoritária afirmação sugere que os estudantes estão sendo providos com as ferramentas necessárias para aprofundar seus conhecimentos e expandir suas competências de maneira autônoma e eficaz. Por outro lado, a constatação de que 30% dos alunos não tiveram acesso a tais plataformas suscita preocupações administrativas e acadêmicas, realçando a necessidade de avaliar a acessibilidade e a disseminação de recursos bibliográficos. Do ponto de vista psicológico, a falta de acesso pode representar uma barreira ao desenvolvimento pleno do potencial dos estudantes e, linguisticamente, pode indicar uma lacuna na comunicação ou na implementação de políticas de recursos educacionais. Portanto, esses dados são cruciais para que a administração do curso possa identificar e implementar melhorias que assegurem um acesso equitativo e abrangente a recursos bibliográficos digitais e físicos.



O fato de 100% dos discentes do curso de pós-graduação em Controle Externo afirmarem que a coordenação atendeu às suas necessidades indica uma gestão acadêmica altamente eficaz e sensível às demandas dos alunos. Tal unanimidade reflete não apenas a adequação dos serviços administrativos e de suporte educacional, mas também sugere uma comunicação efetiva entre a coordenação e o corpo discente, crucial para um ambiente acadêmico que promove o sucesso do aluno. Do ponto de vista da psicologia, esse consenso pode contribuir significativamente para a satisfação geral dos alunos, a percepção de um ambiente de aprendizado acolhedor e a motivação intrínseca, fatores que são conhecidos por influenciar positivamente o desempenho acadêmico e o bem-estar dos estudantes. Administrativamente, essa resposta indica uma forte congruência entre a execução do programa e as expectativas dos alunos, uma realização que a coordenação deve buscar sustentar e aprimorar, assegurando a manutenção dos altos padrões de qualidade e a resposta ágil às necessidades educacionais em evolução.

Qual o seu grau de satisfação com o curso de Pós-Graduação em Controle Externo com Ênfase em Finanças, Auditoria e Contabilidade Pública?



A distribuição das respostas relativas ao grau de satisfação com o curso de Pós-Graduação em Controle Externo com Ênfase em Finanças, Auditoria e Contabilidade Pública demonstra uma predominante aprovação por parte dos discentes. Com um expressivo 68% declarando-se muito satisfeito, pode-se inferir que o curso supera as expectativas em termos de entrega de conteúdo, metodologia de ensino e aplicabilidade prática. A satisfação de 30% dos alunos, embora positiva, sinaliza áreas de potencial aprimoramento para elevar ainda mais a qualidade percebida do programa. A presença de 2% de respostas indiferentes, apesar de mínima, é um indicativo crucial para uma análise administrativa e psicológica mais aprofundada, com o objetivo de identificar e abordar quaisquer elementos subjacentes que possam estar impactando a experiência educacional. Do ponto de vista da administração, esses *insights* são fundamentais para o desenvolvimento contínuo do curso, enquanto que, sob uma ótica psicológica, a satisfação é um componente chave que influencia o engajamento do aluno e, por extensão, o seu sucesso acadêmico e profissional.

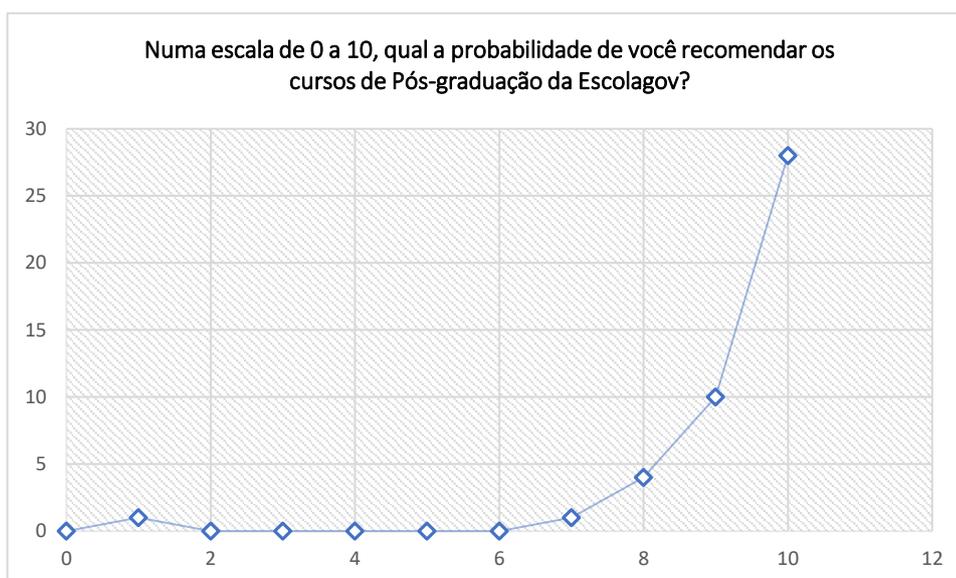


A avaliação dos discentes acerca do impacto do curso de pós-graduação em Controle Externo em suas futuras trajetórias profissionais destaca uma visão predominantemente afirmativa. Com uma significativa maioria de 22 alunos classificando a experiência como fundamental, percebe-se que o curso é considerado uma peça chave em seu desenvolvimento profissional, sugerindo que o currículo fornecido é altamente pertinente às suas aspirações e necessidades de carreira. A valorização como importante por outros 20 alunos ainda é expressiva e reforça o curso como um investimento valioso, mas ao mesmo tempo sinaliza oportunidades para o realce e o aprimoramento da experiência educacional para corresponder ainda mais às expectativas dos alunos.

Em contraste, a percepção de pouco importante por uma minoria de 2 alunos, embora marginal, requer uma atenção especial da administração educacional, pois pode refletir lacunas entre o fornecido pelo programa e as demandas específicas ou os objetivos individuais desses discentes. Compreender essas discrepâncias é fundamental para alinhar o programa às diversas aspirações de carreira e garantir que a educação oferecida seja universalmente relevante e transformadora.

Do ponto de vista psicológico, a percepção de que a educação recebida é fundamental ou importante para o futuro profissional dos alunos pode aumentar o engajamento com o curso e fortalecer o sentido de competência e auto eficácia, aspectos que são cruciais para a motivação intrínseca e o sucesso contínuo. A satisfação com a educação obtida é um

indicador-chave do bem-estar psicológico dos estudantes e tem implicações diretas na sua perseverança e no desempenho dentro e fora do ambiente acadêmico. Portanto, a administração do curso deve considerar esses insights ao revisar e planejar iniciativas educacionais, visando uma contínua congruência entre os elementos do curso e as necessidades dos discentes.



A tendência dos discentes em recomendar os cursos de Pós-Graduação da Escolagov é amplamente favorável, como indicado pela inclinação da escala de probabilidade. A pontuação máxima, 10, foi atribuída por uma quantidade expressiva de 28 alunos, sugerindo uma forte confiança no valor e na qualidade do ensino fornecido, ao ponto de endossá-lo entusiasticamente a potenciais novos alunos. As pontuações de 9 e 8, atribuídas respectivamente por 10 e 4 alunos, reiteram essa percepção positiva, contribuindo para uma impressão geral de excelência e satisfação com o programa. O registro de uma única avaliação em 1 e outra em 7 pode indicar experiências menos satisfatórias ou expectativas específicas não totalmente atendidas, o que destaca a importância de se entender as razões individuais por trás dessas avaliações. Do ponto de vista da psicologia e da administração, o alto índice de recomendação reflete um sentimento de orgulho e de aprovação associado à instituição, o que pode ser um potente indicador de lealdade e um reflexo positivo da identidade organizacional da Escolagov. Este feedback extremamente positivo dos estudantes pode ser utilizado como um potente

instrumento de marketing para atrair novos alunos, além de servir como um parâmetro de avaliação do sucesso do curso e da instituição como um todo.

Em conclusão, diante do inquérito sobre a avaliação do curso de Pós-Graduação em Controle Externo com Ênfase em Finanças, Auditoria e Contabilidade Pública na Escolagov, os discentes apresentaram feedbacks discursivos que são cruciais para uma visão abrangente sobre a eficácia e impacto do programa. As respostas fornecidas abordaram diversos aspectos, incluindo a qualidade do conteúdo, eficácia da metodologia de ensino, competência do corpo docente, adequação das instalações físicas e eficiência da coordenação do curso, bem como outros fatores relevantes para a melhoria contínua da oferta educacional. Este conjunto de avaliações permite uma análise detalhada e multifacetada das áreas de sucesso do programa, assim como de potenciais oportunidades de aprimoramento.

- *"Apropriado e pertinente, sendo que ofereceu uma base de conhecimento importante para o desenvolvimento pessoal e profissional."*
- *"Excelente."*
- *"Um excelente curso."*
- *"Senti apenas a necessidade de termos encontros presenciais, nem que fosse aos finais de cada módulo."*
- *"Estão todos de parabéns, coordenação, professores e toda equipe. Docentes bem preparados e de muito conhecimento."*
- *"Muito bom, porém poderia ser explorado as aulas presenciais, com estudo de caso, com metodologias ativas. Debates, apresentações entre outros métodos."*
- *"Excelente. Professores que atuam na área fizeram toda a diferença, a flexibilidade de assistir às aulas remotamente e depois acesso a elas gravadas facilitaram muito. O suporte da coordenação também foi muito relevante."*
- *"Excelente, só tenho a agradecer à EscolaGov, à Faculdade Insted, aos professores e aos Coordenadores pela oportunidade e pelo conhecimento obtido."*

- *"O conteúdo foi bom, a maioria dos professores foram bons, e a coordenação do curso esteve sempre presente para resolver problemas."*
- *"Foi muito esclarecedor. Ementa bem organizada."*
- *"Curso contribui para o entendimento do funcionamento dos órgãos de Controle Externo e também faz com que conheçamos melhor a funcionalidade dos tribunais de contas para que possamos prestar contas da melhor forma possível conhecendo a estrutura da legalidade dos controles previstos e para a conclusão dos gastos da despesa pública. Relevância para esta acadêmica muito proveitosa."*
- *"O curso deixou muito a desejar, só tivemos uma aula presencial e após isso somente online. Há pontos altos de excelente aulas, mas no processo geral faltou prática com estudo de caso. Tudo ficou muito na teoria."*
- *"O curso está muito bem desenvolvido, com ótimo corpo docente, materiais de qualidade e uma plataforma eficiente. Atendeu minhas expectativas."*
- *"Inserir ao menos uma aula presencial ao final de cada módulo."*
- *"O conteúdo, considero bastante pertinente ao Curso. Todos os temas foram abordados e ministrados possibilitando ampliar conhecimento sobre cada matéria. O Corpo Docente altamente qualificado foi nos apresentado. Quanto à estrutura física, podemos considerar o uso de computador ou celular para que o curso fosse ministrado. A coordenação da Pós-Graduação nos forneceu informações e conduziu o Curso, de forma que, sem ela, não existiria o Curso. Com o avanço da Tecnologia de Informação, as aulas em vídeo, gravadas, ajudou muito. O professor não precisa mais ficar repetindo para explicar o que o aluno não entendeu, basta voltar o vídeo."*
- *"Avaliação extremamente positiva, com ações para aplicabilidade no órgão de lotação."*
- *"De extrema importância para serem aplicadas na administração pública estadual."*
- *"O curso foi uma grata surpresa, pois superou minhas expectativas em todos os aspectos, principalmente no retorno de dúvidas com a coordenação."*

- *"De enorme relevância para minha atividade profissional."*
- *"Um ótimo curso, com professores de alto gabarito e uma coordenação sempre pronta a atender os estudantes."*
- *"Satisfatório."*
- *"A pós está excelente."*
- *"O curso é excelente, muito bom, espero que o estado possa dar outra oportunidade para fazer outros cursos novamente, estou muito satisfeito com professores e pessoal da faculdade."*
- *"Estão de parabéns pelo excelente curso ofertado, os professores, a equipe técnica e o conteúdo são muito bons."*
- *"Ótima, conteúdo disponibilizado adequadamente."*
- *"Avalio como muito bem organizado e atualizado."*
- *"O curso superou minhas expectativas, fiquei feliz pelos novos conhecimentos. A aula inaugural foi um espetáculo e as aulas online foram experiências positivas e os debates agregaram muitas informações. Curso excelente."*
- *"Excelente oportunidade de ampliação dos conhecimentos, aprofundando assuntos inerentes à rotina de trabalho, assim como a ampliação da rede de contatos através do network."*
- *"Gostei muito do curso, conteúdo, os docentes são muito atenciosos e contribuíram muito para meu aprendizado."*
- *"Curso de boa qualidade, com conteúdo atual e professores que demonstraram domínio sobre os temas."*
- *"Foi muito importante, principalmente por serem minha área de formação. Os aspectos citados enriqueceram os meus conhecimentos e fizeram com que eu saísse da zona de conforto e estudasse mais."*

## CONCLUSÃO

Por fim, a análise das respostas dos discentes do curso de Pós-Graduação em Controle Externo da Escolagov revela uma percepção globalmente positiva tanto do conteúdo programático quanto da infraestrutura e suporte administrativo oferecidos. A alta taxa de satisfação, refletida nas avaliações do material didático, da metodologia de ensino e da aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos, demonstra a eficácia do curso em atender e, muitas vezes, superar as expectativas dos alunos. Além disso, a expressiva disposição dos discentes em recomendar o programa é um testemunho do seu valor percebido e da confiança na qualidade da educação fornecida.

As áreas identificadas para potencial aprimoramento, como o acesso a recursos bibliográficos e a percepção individual da contribuição do curso para o desenvolvimento comunitário, oferecem oportunidades valiosas para refinamentos. Estes insights, fundamentais para a evolução contínua do programa, ressaltam a necessidade de uma abordagem educacional que seja holística, atualizada e adaptada às demandas dinâmicas do mercado e às necessidades dos alunos.

Portanto, este relatório não apenas atesta o sucesso atual do programa, mas também fornece diretrizes estratégicas para futuras melhorias, visando a sustentabilidade e a excelência contínuas no ensino superior na área de Controle Externo. A atenção contínua à qualidade pedagógica e ao *feedback* dos alunos será essencial para manter a relevância e o impacto positivo do curso no desenvolvimento profissional dos discentes e na contribuição para a comunidade em geral.

ANEXOS

## INSTRUMENTO UTILIZADO NA AVALIAÇÃO DOS DISCENTES

### **PROGRAMA DE ACOMPANHAMENTO DO CURSO DE PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU EM CONTROLE EXTERNO COM ÊNFASE EM FINANÇAS, AUDITORIA E CONTABILIDADE PÚBLICA – ESCOLAGOV**

#### **Termo de Consentimento Livre e Esclarecido**

A Diretoria de Pesquisa e Pós-Graduação convida você, discente da Pós-Graduação lato sensu em Controle Externo com Ênfase em Finanças, Auditoria e Contabilidade Pública para participar da pesquisa de acompanhamento do curso, a fim de nos ajudar a ampliar a qualidade dos cursos oferecidos pela ESCOLAGOV. Busca-se, através deste instrumento identificar o índice de satisfação dos profissionais em curso, o grau de compatibilidade entre a sua formação e as demandas da sociedade e do mundo do trabalho e as suas expectativas quanto à formação profissional e tecnológica continuada.

Diante disso, solicita-se o preenchimento do formulário até o dia 30/09/2023.

A DGPP/ESCOLAGOV coloca-se à disposição para maiores esclarecimentos por meio do telefone (67) 3321-6100 e/ou e-mail [posgraduacao@escolagov.ms.gov.br](mailto:posgraduacao@escolagov.ms.gov.br)

Ao autorizar este termo, você reconhece que foi informado (a) adequadamente sobre a pesquisa e concorda em participar.

#### **Concordo voluntariamente em participar desta pesquisa.**

Sim (seguirá para outra página)

Não (encerrará a participação)

**1. E-mail:**

**2. Nome:**

**3. Telefone Celular (com DDD):**

**4. Órgão de Lotação:**

**5. Possui Cargo de Chefia?**

**6. Qual foi a sua motivação em participar desta Pós-graduação?**

Progressão de Carreira

Aprimorar Conhecimentos

Exigência do Setor em que trabalha

Outros:

**7. Como você considera o controle de frequência dos discentes da pós-graduação em Controle Externo com ênfase em Finanças, Auditoria e Contabilidade pública?**

Ótimo

Bom

Regular

Péssimo

8. O que você acha que pode ser aprimorado no controle da frequência?

---

9. Você se considera um discente:

- Que é sempre pontual
- Que às vezes se atrasa
- Que frequentemente chega após o intervalo
- Que sempre se atrasa
- Outro:

10. Como você considera a Metodologia de Avaliação utilizada nas disciplinas do curso de pós-graduação em Controle Externo com ênfase em Finanças, Auditoria e Contabilidade Pública?

- Muito adequada
- Adequada
- Pode melhorar
- Inadequada

11. O que você sugere para a melhoria da Metodologia de avaliação das disciplinas da Pós-graduação em Controle Externo com ênfase em Finanças, Auditoria e Contabilidade Pública?

---

12. Como você analisa o material disponibilizado para os discentes do curso? (Acesso ao portal de aluno, bibliografias indicadas, biblioteca e etc.)

- Excelente
- Muito bom
- Sem relevância
- Ruim
- Péssimo

13. Gostaria de fazer sugestões relacionadas ao fornecimento de materiais de apoio para nossos futuros cursos?

---

14. O conhecimento que adquiriu no curso contribuirá no desenvolvimento da sua vida profissional?

- Sim
- Não

15. O curso disponibilizou informações claras, completas e atualizadas sobre os temas trabalhados?

- Sim
- Não

16. O curso contribuiu para o desenvolvimento da comunidade?

- Sim
- Não

17. A biblioteca atendeu as necessidades das disciplinas cursadas?

- Sim
- Não

18. Você teve acesso a alguma plataforma com acervo bibliográfico?

- Sim

- Não
- 19. Como você classificaria o acesso aos docentes do curso de pós-graduação em Controle Externo com ênfase em Finanças, Auditoria e Contabilidade Pública?**
- Muito acessíveis  
 Acessíveis  
 Pouco Acessíveis  
 Inacessíveis
- 20. A coordenação atendeu as necessidades dos discentes?**
- Sim  
 Não
- 21. Qual o seu grau de satisfação com o curso de Pós-Graduação em Controle Externo com Ênfase em Finanças, Auditoria e Contabilidade Pública?**
- Muito Satisfeito  
 Satisfeito  
 Indiferente  
 Insatisfeito
- 22. Como você avalia a experiência obtida no curso de pós-graduação para as suas perspectivas profissionais futuras?**
- Indiferente  
 Pouco Importante  
 Importante  
 Fundamental
- 23. Qual a sua avaliação do curso de Pós-Graduação em Controle Externo com Ênfase em Finanças, Auditoria e Contabilidade Pública na Escolagov? (Considere na sua resposta os aspectos de conteúdo, metodologia, corpo docente, estrutura física, coordenação da pós-graduação, além de outros elementos que achar pertinente para a melhoria da oferta do curso).**
- 
- 24. Numa escala de 0 a 10, qual a probabilidade de você recomendar os cursos de Pós-graduação da Escolagov?**
- 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10