

1. Informatização das Ocorrências de Acidentes de Trânsito.

2. Caracterização da situação anterior:

O Batalhão de Trânsito da PMMS é incumbido de atender acidentes de trânsito no âmbito do estado de MS e realizar policiamentos e operações de trânsito urbano, diante fato quando ocorre qualquer acidente de trânsito, desde que acionado por meio do telefone 190, 192 ou 193 é encaminhado uma viatura do BPTran para atendimento da ocorrência, da seguinte forma:

1º. Desloca uma viatura composta por dois policiais até o local da ocorrência, que coletam os dados dos condutores, vítimas, propriedades atingidas, veículos, descrição do fato e qualquer vestígios que ocorreu no referido acidente. Dados esses coletados num formulário de papel tamanho A4, contendo 11 páginas;

2º. Terminado a ocorrência, eram enviados esses formulários, denominados BOAT (Boletim de Ocorrência de Acidente de Trânsito), à guarda do quartel de serviço de dia, que protocolavam as ocorrências e no dia seguinte as encaminhavam à seção de Boletim do BPTran;

3º. Esta seção, enviavam os BOAT para uma empresa terceirizada que disponibilizavam aproximadamente cinco funcionários para digitá-los no sistema web denominado SEGAT, disponibilizado e mantido pelo DETRAN-MS, após isso, eram reenviados à seção de Boletim do BPTran; e

4º Na seção Boletim, havia cerca de dez policiais empregados para acessar o sistema web SEGAT e realizar a correção dos BOAT e por fim arquivados.

Devido esse processo, o BOAT após solicitado pelo envolvido, tinha a previsão de sessenta **60 dias** para ser entregue. Cabe ressaltar que ele é necessário para acionar a justiça a fim de reparação de danos, seguradoras ou solicitar seguro DPVAT às Vítimas de acidentes de Trânsitos.

Com problemas de infraestrutura em redes e computadores na seção de Boletim, meado ano de 2014, foi solicitado pelo meu chefe se eu poderia resolve-los, durante a manutenção naquele setor, verifiquei que poderia ser resolvido também o problema no processo de produção do Boletim de Ocorrência de Acidente de Trânsito.

3. Descrição da prática inovadora:

3.1. Objetivos que se propõe e resultados visados:

Objetivo Principal foi reduzir o prazo de entrega do BOAT de sessenta para quinze dias, com fito de trazer ao cidadão rapidez para acionar seus direitos e ao Estado de MS eficiência, moralidade, credibilidade e redução de gastos na prestação dos serviços.

Foram alcançados com a prática inovadora:

- ✓ Entrega do BOAT ao cidadão em no máximo 24 horas.
- ✓ Redução de aproximadamente 70 mil Formulários em papel, de março de 2015 até hoje julho de 2016 com previsão anual de mais 140 mil.
- ✓ Economia com gráfica na produção de Formulários.
- ✓ Remanejamento dos policiais para policiamento ostensivo e blitz.
- ✓ Redução no tempo de atendimento no local de ocorrência, que era de até 7 horas para no máximo 1 hora.
- ✓ Redução em mais de 90% em arquivo físico de Formulários BOAT.
- ✓ Diminuição do efetivo Policial da Seção de BOAT do BPTran de 10 para 02.
- ✓ Redução do efetivo da empresa terceirizada de 05 para 01.
- ✓ Diminuição de Viatura no atendimento de acidente de Transito de 05 para 03 dia.
- ✓ Satisfação do Efetivo Operacional na rapidez e eficiência na coleta de dados.
- ✓ Satisfação do cidadão no prazo de entrega do BOAT e comodidade para realizar o registro da ocorrência de trânsito pela internet.

3.2. Público-alvo da prática inovadora:

Foi informatizado em mais de 90 % o processo citado no item 2, melhorando diretamente o atendimento das ocorrências aos policiais no local do acidente pelo fato de não preencherem mais o formulário manualmente e sim eletronicamente através de um equipamento tablet com isso trazendo rapidez no atendimento e os dados colhidos são tratados “*on-line*”, os acidentes sem vítimas não são mais atendidos pela viatura no local sendo melhorado e divulgado o site para o envolvido fazer na comodidade da sua casa “*on-line*”, no setor de correção bem como de digitação foram remanejados

os policiais e funcionários devido os dados serem lançados pelos policiais que vão atender a ocorrência no local, restando somente 2 policiais no setor para imprimir e dirimir dúvidas, a empresa terceirizada teve seus funcionários relocados para outras atividade, o estado economia em futuras contratações, o cidadão rapidez e conforto e o meio ambiente suas árvores conservadas.

3.3. Concepção e trabalho em equipe:

Quando eu realizava o preenchimento dos BOAT no local do acidente tinha que repetir os mesmos dados diversas vezes, devido serem para fins diferentes, dados esses as vezes sem confirmação e colhidos frequentemente errados, pelo fato das vítimas serem encaminhadas para atendimento médico e levarem consigo os documentos, entre outros fatos.

Quando me pediram para arrumar a seção de Boletim verifiquei que na correção dos BOAT eles inseriam os dados da placa do veículo e CPF do condutor e o sistema do DETRAN preenchiam os campos automaticamente, diante disso verifiquei que então poderia ser preenchido pela equipe Policial no local da ocorrência diretamente no sistema, sem precisar do extenso e repetitivo processo citado no item 2, com isso também seriam consultado no ato os dados da CNH e os Registro dos Veículos, diminuindo CNH falsas e veículos clonados e ou furtados.

Aproveitando o fato de estar consertando a tecnologia da seção entrei em contato com a empresa que administra o sistema SEGAT do DETRAN e marquei uma reunião informal com o analista responsável o Sr. Gabriel para verificar se a ideia era viável, me respondendo positivamente.

3.4. Ações e etapas da implementação:

No primeiro momento fizemos um teste com um notebook e uma conexão 3G no local da ocorrência inseridos os dados diretamente no sistema. Verifiquei diversos problemas; equipamento grande para viatura, pouco tempo de bateria e sem local para recarregar o equipamento, sistema complexo para inserir os dados e de difícil compreensão.

Diante desta experiência contatei novamente o Analista do Sistema o Sr. Gabriel e informei sobre da experiência obtida com Notebook e se poderia me ajudar desenvolvendo uma plataforma mais intuitiva e de fácil compressão. O analista então

pediu para levantar qual seria a necessidade, falei que com a técnica dele e meu conhecimento prático tanto de atendimento de ocorrências de trânsito como técnico em Análises de Sistemas poderíamos criar um sistema usual, começamos a trabalhar no projeto reformulando o sistema, porém tínhamos a necessidade tecnológica e a melhor seria um equipamento tablet por ser menor e pode ser recarregado na viatura.

Diante dessa necessidade reuni a empresa que presta serviço de digitação terceirizado para o BPTran e mostrei que seria interessante trocar a demanda de funcionários, por equipamentos tablet. A empresa comprou os referidos equipamentos e seus acessórios e no dia 13 de março de 2015 o analista e eu acompanhamos uma viatura de atendimento de ocorrência e foi registrado o primeiro BOAT diretamente no tablet gerando a ocorrência 0001/2015 com duração 18 minutos para inserir os dados, que anteriormente demoravam 1h10 minutos, devido checagem via rádio e o preenchimento manual de todos os campos.

No sistema novo “Mobile” o policial insere a placa ele traz os dados do veículo e endereço restando somente colocar destino do veículo, no item condutor ele insere o CPF o sistema retorna os dados pessoais e endereço restando somente colocar a quantidade de passageiro e se houve notificações e caso for vítima automaticamente é preenchida o formulário específico que antes tínhamos que repetir.

Após isso reuni os policiais no auditório da unidade e ministrei palestras de como usar o sistema, nos primeiros dias era cauteloso um tablet para uma viatura e eu os acompanhavam para dirimir dúvidas e o desempenho do sistema, diuturnamente.

Outrossim, foi constatado que perdíamos muito tempo atendendo acidente sem vítimas, para esse fim tem o juizado de trânsito que faz o acordo no local da ocorrência e o sistema de registro de ocorrência de acidente de trânsito “on-line”, foi amplamente divulgados e o atendente do 190 informa de imediato ao cidadão as ferramentas disponíveis em caso de acidente sem vítimas, desde que não há crimes (embriagues ou condutor não habilitado), diminuindo em média de 35 para 12 ocorrências, mais da metade no deslocamento de viatura ao local dessas ocorrências.

Devido aos bons resultados, realizei um novo projeto de expansão deste sistema demais municípios de MS e apresentei ao diretor de tecnologias do DETRAN-MS que aprovou e vai apoiar. Em breve os BOAT serão enviados eletronicamente via e-mail ao solicitante, assim ficando 100% sustentável e reduzindo ainda mais o tempo resposta de entrega.

4. Recursos utilizados:

4.1. Descrição dos recursos humanos, financeiros, materiais, tecnológicos, entre outros:

Para implantação do sistema foram adquiridos 10 tablets modelo Samsung Galaxy note 10 com tela de 10.1” e conexão 3G da empresa VIVO, disponibilizados pela empresa PSG tecnologia aplicada, prestadora de serviço ao DETRAN-MS e BPTran, em troca do efetivo que era disponibilizado para inserir os dados no sistema antigo, mantendo também seus reparos e substituição de acessórios, o sistema é mantido pela equipe de tecnologia existente do DETRAN-MS e o suporte Técnico aos usuários é fornecido por mim 24 horas.

Para a implantação, houve a aquisição dos 10 equipamentos que são atualmente utilizados 3, estimo que custou à empresa PSG, mil e quinhentos reais cada um, este que a mais de 15 meses estão sendo usados diuturnamente em atendimento de ocorrências embarcado na viatura.

5. Caracterização da situação atual:

5.1. Mecanismos ou métodos de monitoramento e avaliação de resultados e indicadores utilizados:

O sistema gera a numeração automaticamente, com isso é controlado a quantidade de BOAT gerados sequencialmente, zerando a cada ano, todos seus dados podem ser consultados e emitido relatório de qualquer item no BOAT, que são usados para Políticas Públicas como de locais com mais acidentes, não habilitados, embriagados e etc.

Para ter acesso ao sistema o usuário preenche um termo de responsabilidade, devido o terem acesso aos dados do banco de dados RENACH e RENAVAN do DENATRAN, após isso o setor de TI do DETRAN libera o acesso e eu libero o perfil a ser utilizado, devido ter níveis de acesso como para imprimir, só visualizar, um usuario não visualiza ocorrência de outros, assim por diante.

5.2. Resultados quantitativos e qualitativos concretamente mensurados:

Foram economizados pelo BPTran, oito policiais de imediato, que custam em média ao Estado em torno de cinco mil reais cada um, mais 36 que seriam contratados para suprir a demanda mínima, que é crescente a quantidade de veículos e conseqüente

os acidentes, mais de 70 mil formulários de papel nesses 15 meses, espaço físico com arquivo com previsão de arquivamento de no mínimo cinco anos, gerando nesse período mais de novecentos mil formulários de papel e redução de duas viaturas com polícias, que era de 5 diariamente e hoje são 3, tendo na época previsão para suprir a demanda de 8.

Pela empresa prestadora de serviço ao BPTran foram economizados cinco funcionários, custavam em média dois mil reais a empresa, totalizando de março de 2015 a julho de 2016, aproximadamente 150 mil reais.

Em quantitativo, da implantação do Sistema “Mobile” em março de 2015 a julho de 2016, foram registrados 7 mil atendimentos e mais 4 mil on-line. Por ano e atendido cerca de 14 mil acidentes somente na cidade de Campo Grande – MS.

Com a Expansão em todas as cidades até primeiro semestre do ano de 2017, imagino que serão registrados mais 20 mil acidentes no estado de MS, economizando assim mais de 1 milhão de papeis em 5 anos entre outros benefícios.

6. Lições aprendidas:

6.1. Soluções adotadas para a superação dos principais obstáculos encontrados:

O maior obstáculo foi a cultura de mais 30 anos instalado no quartel e mudar algo intitulado Militarmente foi difícil, foram várias noites em claros e um projeto que teria poucas chances e mostrar aos superiores quanto ao efetivo que todos seriam beneficiados, porém a resistência foi grande de todas as partes, me falaram que eu estava perdendo tempo e caçando mais serviço para mim mesmo, e realmente tive muito serviço, foram inúmeras palestras e vários telefonemas recebido nas madrugadas, feriados, fim de semana... por usuários muito das vezes contra o projeto (redução do administrativo) e por qualquer motivo não querendo registrar o BOAT pelo tablet, porém um a um fui ensinando, acompanhando, tirando dúvidas e mostrando que a tecnologia veio para ajuda-los e facilitar a vida de todos.

Ressalto, esse projeto foi desenvolvido grande parte fora do horário de expediente por falta de tempo, onde tirava serviço extras Policial e o próprio serviço interno na área de tecnologia.

Um dia um colega me perguntou o que está ganhando com isso? Eu disse! Nada, sabe que não tive tempo de pensar. Porém eu faço isso por mim, porque eu estava nas madrugadas frias e fim de semanas com escalas apertadas sofrendo a falta de apoio e

ninguém iria, talvez de imediato, melhorarem nossas condições de trabalho, somente nos poderíamos. Não existe prêmio maior que a satisfação do êxito no resultado e ver seus colegas dizendo; melhorou muito nosso trabalho, Obrigado!

6.2. Fatores críticos de sucesso:

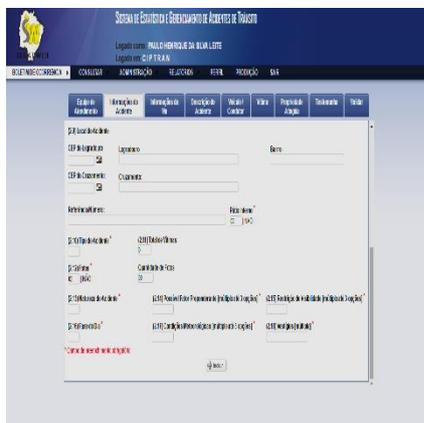
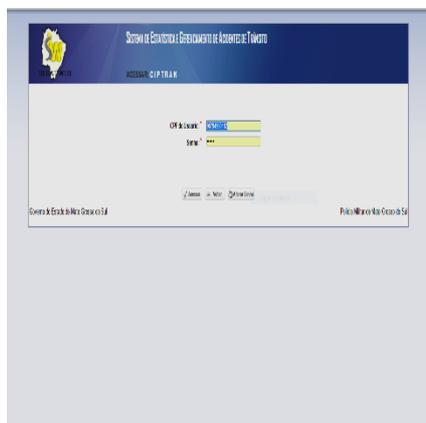
A condição fundamental foi o apoio do subcomando da unidade que acreditou e apoiou, algo que era impreciso, mas pelo baixo custo de implantação não teve muito empecilhos.

6.3. Por que a prática pode ser considerada uma inovação?

Imagino que foi uma inovação não pelo sistema em si, existem vários, mas sim pela observação de inovar, economizar, agilizar, com sustentabilidade, baixo custo e com difícil adaptabilidade local e cultural.

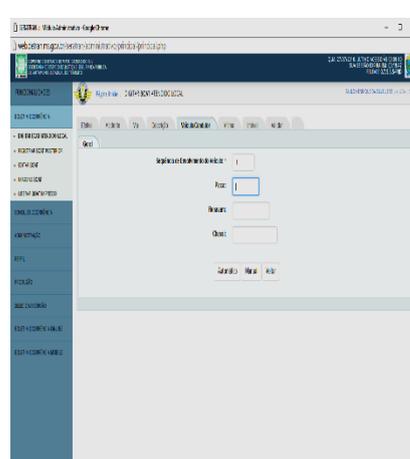
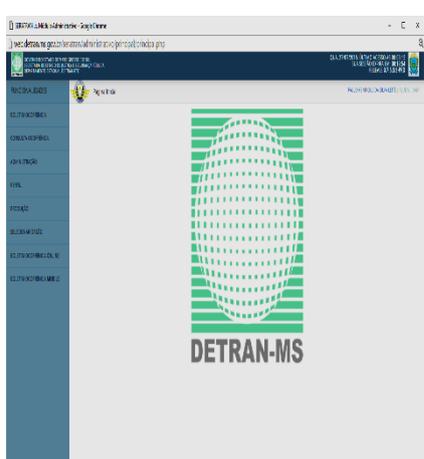
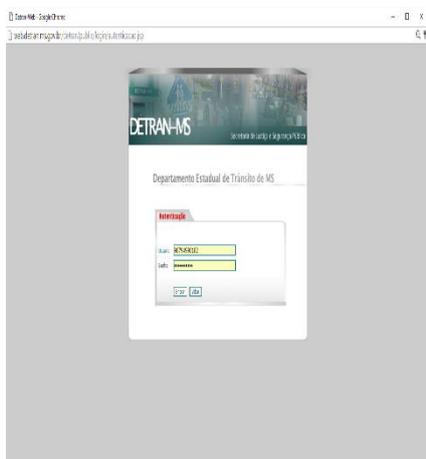
ANEXO II

SISTEMA WEB “SEGAT” - ANTIGO



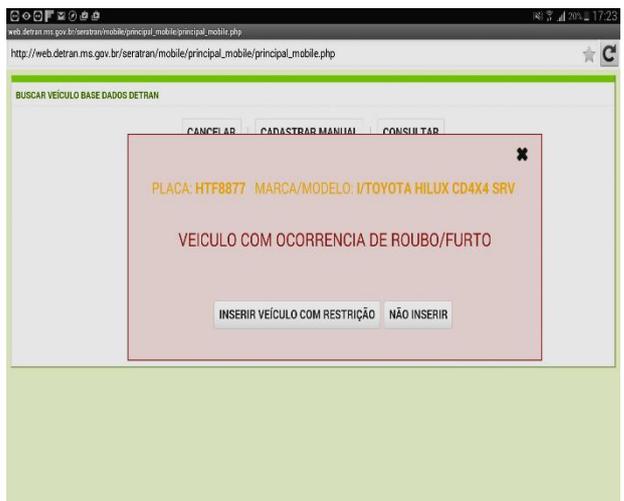
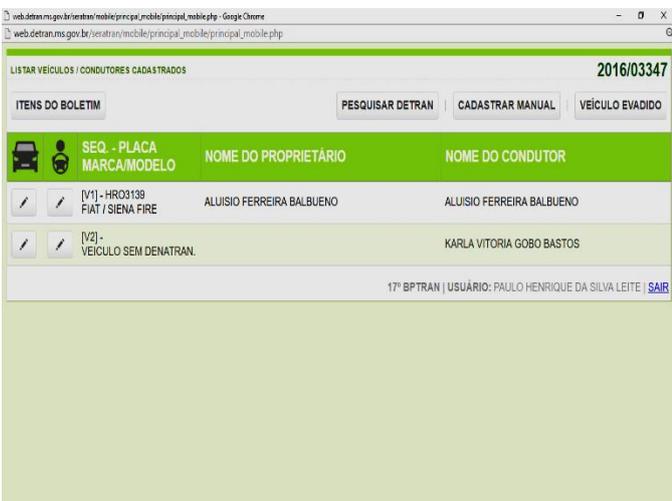
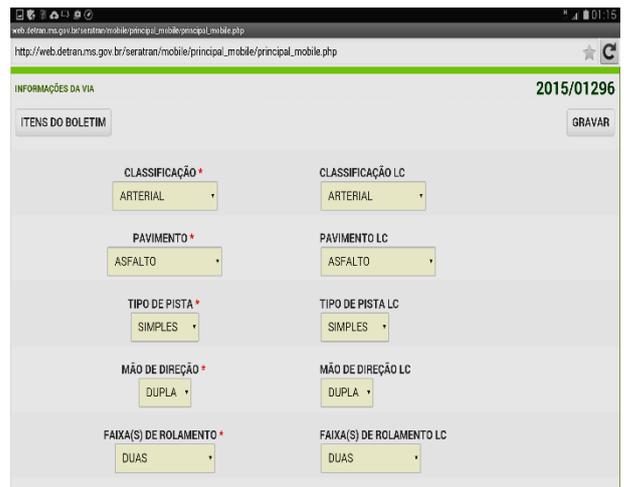
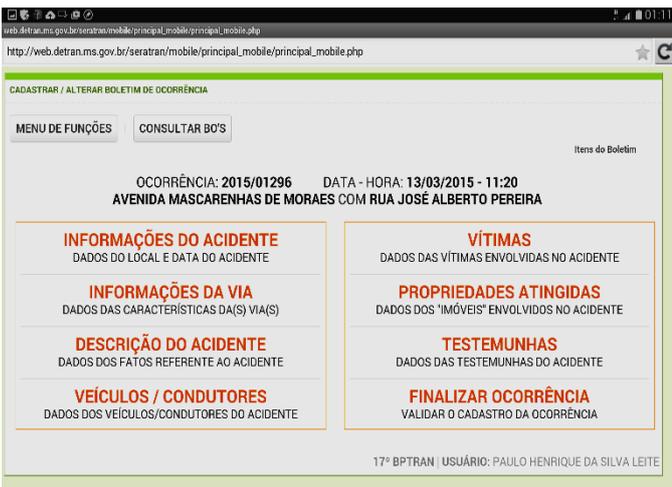
<http://segat.detran.ms.gov.br/segatweb/segatnew/principal/principal.php#>

SISTEMA WEB “SERATRAN” - NOVO



<https://web.detran.ms.gov.br/detran/>

ANEXO III
 SISTEMA MOBILE "SERATRAN" - ANTIGO



http://web.detran.ms.gov.br/seratran/mobile/principal_mobile/principal_mobile.php

ANEXO IV
IMAGENS DA IMPLANTAÇÃO

