

1. Título da Ideia Inovadora Implementável.

A Universidade e a Gestão Pública: uma proposta de gestão integrada voltada ao social.

2. Caracterização da situação anterior:

Nos dias atuais quaisquer acessos que se faça em mídias informativas são fáceis encontrar notícias relacionadas ao atual cenário econômico brasileiro que há um bom tempo enfrenta uma crise econômica. Por este momento crítico que afetam as finanças os governos dos Estados, Municípios e a União buscam racionalizar os recursos para atenderem as demandas existentes com a preocupação em não deixar a qualidade dos serviços prestados à sociedade serem afetados negativamente, em especial servidores públicos e estudantes, públicos-alvo deste pré-projeto, em Mato Grosso do Sul não é diferente.

No Mato Grosso do Sul tem sido executadas ações em unidades que compõem a estrutura administrativa do governo deste estado, por meio de parcerias e criatividade de seus servidores com vistas a um bom atendimento à sociedade, servidores e comunidade acadêmica. Tais ações são constantemente divulgadas no portal eletrônico do Governo de Mato Grosso do Sul (<http://www.ms.gov.br/>), como demonstrados em seguida alguns exemplos destas ações.

Assim, nesta linha de ações divulgadas no portal, na matéria de 04 de julho de 2017 tem o projeto “Funtrab realiza projeto Qualidade de Vida do Servidor” que às sextas-feiras oferece os servidores atividades tais como ciclo de palestras, teste e avaliação psicológica, com conscientização e orientação, sendo atividades que contribuem significativamente aos servidores, como relata a psicóloga da Funtrab, Giseli Oliveira:

[...] De acordo com a psicóloga da Funtrab, Giseli Oliveira, o stress e a depressão são as doenças que mais afetam as pessoas neste século, e possui efeitos físicos e psicológicos, mentais e hormonais, e com características somáticas e psicológicas. Esse projeto visa detectar e prevenir as condições citadas acima, para que os servidores não sofram as consequências físicas do stress, com doenças comuns, tais como: problemas gastrointestinais, respiratórios, cardiovasculares, dermatológicas e imunológicas, dentre outras. [...] (Portal do Governo de Mato Grosso do Sul-A. 04/julho/2017).

Já em ações com parceria de outros organismos a matéria publicada em 04 de julho de 2017, no mesmo portal, é descrita a ação “Serviços eleitorais serão realizados na sede do

Detran-MS nesta semana” oportunidade que o Tribunal Regional Eleitoral de Mato Grosso do Sul (TRE-MS) ofereceu serviços da Justiça Eleitoral na sede do Departamento Estadual de Trânsito de Mato Grosso do Sul (Detran-MS) para os servidores e usuários.

Campo Grande (MS) – A partir desta terça-feira (4.7) até sexta-feira (7.7), o Tribunal Regional Eleitoral de Mato Grosso do Sul (TRE-MS) levará os serviços da Justiça Eleitoral até a sede do Departamento Estadual de Trânsito de Mato Grosso do Sul (Detran-MS).

A parceria entre os órgãos beneficiará os 884 servidores e usuários do Detran que terão facilidade de acesso e celeridade nos serviços eleitorais.

Os serviços ofertados são: alistamento eleitoral (primeiro título), emissão de segunda via, quitação de débitos eleitorais, revisão de dados do cadastro eleitoral e transferência do título. Todos os procedimentos serão feitos já com a coleta de dados biométricos.

Para realizar os procedimentos, o eleitor deve apresentar documento de identificação e comprovante de residência. O eleitor do sexo masculino, maior de 18 anos, que irá fazer o título pela primeira vez, também deverá apresentar o comprovante de quitação do serviço militar.

Serviço

O atendimento acontecerá de 4 a 7 de julho (segunda a sexta-feira), das 8h às 13h, no auditório (bloco 12) da sede do Detran-MS, localizada na Rodovia MS 080, km 10 – saída para Rochedo. (Portal do Governo de Mato Grosso do Sul-B. 04/julho/2017).

Quanto a exemplos de arranjos institucionais que proporcionam oferecimento de serviços educacionais a matéria do dia 08 de julho de 2017 relata sobre “Cursos profissionalizantes na área agrícola são oferecidos a detentos de Aquidauana” sendo uma parceria entre a Agência Estadual de Administração do Sistema Penitenciário (Agepen), Sindicato Rural e o Serviço Nacional de Aprendizagem Rural (Senar) que segundo a matéria vem garantindo uma série de capacitações a reeducandos dos regimes fechado e semiaberto de Aquidauana, oportunizando novas possibilidades profissionais quando conquistarem a liberdade.” Conforme matéria:

[...] Recentemente, 13 custodiados do Estabelecimento Penal de Aquidauana (EPA) foram qualificados, por meio da parceria, no “Curso de Implantação e Manejo Básico de Pomar”, com carga horária de 24 horas/aula, envolvendo aulas teóricas e práticas, desenvolvidas no próprio presídio. Foram abordados conteúdos como: escolha da área, correção e adubação do solo, tipos de frutas, plantio e colheita.

“Praticamente todos os meses, ou mesmo todas as semanas, temos aqui no Estabelecimento Penal de Aquidauana uma capacitação oferecida pelo Senar. Esses cursos, com certeza, são uma oportunidade para que nossos custodiados apreendam algo que possa servir para o futuro”, comenta o diretor do EPA, Marco Aurélio Silva Salles.

Já no Estabelecimento Penal de Regimes Semiaberto e Aberto de Aquidauana (EPRSAAAA), nove apenados participaram do “Curso de Produção de Adubos Orgânicos”. Com carga horária de 24 horas/aula, envolveu atividades na produção de húmus de minhoca, compostagem e plantio de adubos verdes.

Outro curso oferecido foi o de “Operação e Manutenção de Motosserra”, cujo conteúdo abordou medidas de segurança no trabalho, meio ambiente, novas

exigências profissionais e mercado de trabalho, legislação de uso, propriedade e transporte de motosserras, motores correntes e afiação, técnicas de corte e desgalhamento. No total, 11 detentos do semiaberto foram qualificados.

“Essa capacitação será de grande valia para os reeducandos, devido ao ótimo mercado de trabalho nessa área, facilitando, assim, a possibilidade do trabalho autônomo, diante da atual conjuntura de desemprego”, destaca a assistente social da Agepen Fermina Garcia Escobar Batista que, junto com a psicóloga Maria Odiney Moreira de Cabrera, é responsável por acompanhar a participação dos internos nas capacitações profissionais na cidade.

Segundo o diretor do presídio semiaberto, Fábio Ferreira Amarílio, as qualificações profissionais têm sido constantes para os custodiados, graças à parceria e apoio recebidos pelo presidente do Sindicato Rural, Frederico Borges Stella, e pelo coordenador dos cursos do Senar, Renê Martinez.

“Somente nos últimos dois meses tivemos 22 internos capacitados em cursos do Serviço Nacional de Aprendizagem Rural, entre eles na área de mecanização agrícola. Acreditamos que este ano teremos a possibilidade de qualificar 100% dos nossos internos, em várias áreas”, afirma o dirigente.

De acordo com o diretor-presidente da Agepen, Aud de Oliveira, o Senar tem se consolidado com um importante colaborador na qualificação profissional dentro do sistema penitenciário de Mato Grosso do Sul, realizando cursos em vários presídios do Estado. “O Senar é um grande parceiro nosso, no sentido de desenvolver capacidades profissionais nos custodiados, e isso é de grande importância para o aumento do índice de ressocialização dos reeducandos”, finaliza o dirigente. (Portal do Governo de Mato Grosso do Sul, 08/julho/2017).

Em relação a uma unidade de grande porte e valor significativo para a sociedade temos a matéria “Hospital Regional realizou mais de 63 mil consultas e 800 mil exames no último ano.” de 13 de julho de 2017, sobre a prestação de contas da instituição realizada no dia 12 de julho de 2017, na Assembleia Legislativa de Mato Grosso do Sul, pelo Diretor-Presidente da instituição Justiniano Barbosa Vavas. No relato o Diretor-Presidente é demonstrada a importância de a instituição ser um hospital de ensino, colaborando assim na formação de futuros profissionais:

[...] O diretor-presidente informou ainda que o hospital funciona como hospital de ensino. “O Regional funciona como um hospital escola. Isso significa dizer que além de atender a saúde pública, atua na formação de novos médicos e enfermeiros e outros profissionais. Somente **no ano passado [2016] 1.353 estagiários passaram pela instituição, visando aprimorar suas formações. Somos o hospital universitário da Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul (Uems) e 120 profissionais fazem residências por ano. Com criatividade e responsabilidade, nossas equipes seguem em busca do melhor desempenho**”, finalizou Justiniano. (Portal do Governo de Mato Grosso Do Sul, 13/julho/2017, Grifo Nosso).

Quanto aos aspectos legais, interessante esta breve passagem no artigo 6º da Lei Estadual Nº 4.806, de 21 de dezembro de 2015, que Institui o Plano Plurianual para o período de 2016/2019, onde são descritos os princípios norteadores e diretrizes estratégicas do Plano Plurianual.

Art. 6º Constituem os princípios norteadores e as diretrizes estratégicas da Administração Pública Estadual, direta ou indireta, para o planejamento plurianual para o período 2016/2019:

I - PRINCÍPIOS NORTEADORES:

- a) **mobilização e participação social;**
- b) vida digna e próspera;
- c) atendimento igualitário a todas as regiões do Estado, respeitando as diversidades;
- d) **criatividade, ciência, tecnologia e inovação, como motores das mudanças;**
- e) **promoção da cidadania e da justiça social;**
- f) promoção do desenvolvimento sustentável;

II - DIRETRIZES ESTRATÉGICAS - EIXO SOCIAL:

- a) preservar a vida e o patrimônio por meio de políticas integradas de segurança pública;
- b) reduzir o déficit e a inadequação habitacional;
- c) promover o desenvolvimento sociocultural, fortalecendo a identidade regional;
- d) garantir o acesso do cidadão às ações e aos serviços de saúde, por meio da regionalização e ampliação da capacidade e diversificação dos serviços;
- e) **assegurar o acesso a uma rede de proteção social integral aos cidadãos;**
- f) **eleva a qualidade da aprendizagem na rede pública de ensino, com foco na formação integral do cidadão, promovendo o desenvolvimento social;**

[...]

IV-DIRETRIZES ESTRATÉGICAS-EIXO INFRAESTRUTURA:

- a) diversificar a matriz energética, priorizando as fontes renováveis;
- b) desenvolver um sistema de logística intermodal integrado;
- c) melhorar a estrutura de saneamento ambiental;
- d) **viabilizar e modernizar a infraestrutura em tecnologia da informação e comunicação;**

V - DIRETRIZES ESTRATÉGICAS - EIXO GESTÃO:

- a) **promover o desenvolvimento e a valorização dos servidores públicos estaduais;**
- b) **desenvolver um modelo de gestão participativa, desburocratizada, moderna, transparente e com foco em resultados;**
- c) **fortalecer a articulação institucional e a política, a fim de destacar Mato Grosso do Sul no cenário nacional e internacional;**
- d) **garantir a boa gestão dos recursos públicos.** (Mato Grosso do Sul. Lei Nº 4.806, de 21/12/2015. Diário Oficial nº 9.071, de 22 de dezembro de 2015, páginas 1 a 265, Grifos Nossos).

Neste contexto, este pré-projeto encaixa-se no que a Lei, em seu artigo 6º, preconiza nos princípios norteadores e as diretrizes estratégicas dos eixos: social, infraestrutura e gestão.

A participação de atores, dos diversos segmentos sociais, nas etapas de planejamento, execução e prestação de contas fortalece a gestão, consequentemente a prestação de serviços ofertados. Desta forma, sobre as ações que aproximam a Gestão Pública à sociedade, têm-se o exemplo da matéria publicada em 28 de junho de 2017 sob título “Uems em Maracaju recebe ‘Reitoria Itinerante’ nesta quarta-feira.” Sendo um evento aberto a comunidade universitária com objetivo de promover a aproximação da gestão à população e promover transparências dos gastos e futuros investimentos.

Dourados (MS) – A unidade da Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul (Uems), em Maracaju, recebe o projeto “Reitoria Itinerante” nesta quarta-feira (28.6). A ação visa promover a aproximação e a integração da reitoria da Uems e

dos demais membros da gestão administrativa com a comunidade acadêmica das 15 unidades da Instituição.

O evento é aberto à comunidade universitária e à população de Maracaju e dos municípios da região. Participam da iniciativa o reitor, professor Fábio Edir dos Santos Costa; o vice-reitor, professor Laércio Alves de Carvalho; todos os pró-reitores da Uems, além de diretores, assessores e chefes de divisões e setores.

Programação

O evento começa às 14h. O reitor Fábio Edir fará uma apresentação a respeito dos investimentos na unidade e sobre o “Impacto da Universidade na região”. Em seguida, o vice-reitor Laércio de Carvalho falará sobre as “Perspectivas e Avanços para a Unidade da Uems em Maracaju”.

A ação seguirá até às 19h com o atendimento dos Pró-reitores, diretores e assessores da Uems à comunidade universitária. No período noturno, as atividades serão voltadas para os acadêmicos.

A unidade da Uems, em Maracaju, fica na avenida João Pedro Fernandes, 2.101 no Centro.[...] (Portal do Governo de Mato Grosso Do Sul, 28/junho/2017).

Ainda sobre o envolvimento da sociedade na gestão pública, no contexto de inovação social, vejamos o que diz Andion (2017):

[...] a inovação social é exaltada como forma de promover uma maior eficácia e eficiência na gestão pública e como uma alternativa, viável e mais econômica, de realizar e difundir inovações sociotécnicas em determinados nichos, envolvendo empresas, universidades, agentes públicos e atores da sociedade civil. (Andion, 2017, pág 370).

Com isto, busca-se com a implantação deste pré-projeto a eficiência, eficácia e efetividade na gestão pública por meio de um modelo de atendimento social direcionada aos servidores públicos resultante da ação participativa de estudantes vinculados às universidades do estado de Mato Grosso do Sul, de acordo com as experiências exitosas apontadas nas matérias publicadas no Portal do Governo e em consonância da Lei Estadual nº 4.806, de 21 de dezembro de 2015, que institui o Plano Plurianual para o período de 2016/2019.

3. Descrição da Ideia Inovadora Implementável:

Trata-se de formação de um Grupo de Trabalho constituído por acadêmicos, por meio de seleção de currículo e plano de trabalho, contando com a participação de um professor orientador e supervisão de servidor público responsável pela unidade administrativa, para elaboração e execução de atividades que visem melhoria na qualidade de vida dos servidores, contribuindo desta forma para exercício da cidadania e no desenvolvimento de atividades funcionais dos referidos servidores e servindo como experiência aos futuros profissionais que hoje se encontram na condição de estudantes.

O Grupo de Trabalho poderá ser formado por até 10 acadêmicos, aberto a qualquer área de conhecimento. A seleção será por meio de análise de currículo e plano de trabalho. A

seleção se iniciará por meio de edital onde será descrito os objetivos do certame assim como sugestões para a elaboração do plano de trabalho.

O Plano de Trabalho do acadêmico deverá conter as atividades a serem desenvolvidas, de acordo com as orientações contidas no edital de seleção, cronograma, arranjos institucionais necessários, previsibilidade de obstáculos e descrição das possíveis soluções, descrevendo-as de acordo com a literatura, legislação, doutrina e jurisprudência.

O Grupo de Trabalho terá autonomia para desenvolver ações que propiciem a melhoria nas condições do exercício da cidadania do servidor encaminhará pedidos escritos às unidades competentes, descrevendo minuciosamente as demandas e as devidas informações de qualificação do servidor.

As ações que visem a melhoria nos processos de trabalho terão caráter orientativo e a cargo de implantação ficará a cargo do chefe de setor com anuência dirigente máximo da unidade administrativa.

Os encaminhamentos de solicitações serão feitos por meio do presidente do Grupo de Trabalho, sendo este escolhido na primeira reunião que ocorrerá para definição dos trabalhos.

O vínculo do acadêmico ao Grupo de Trabalho terá duração mínima de 6 (seis) meses e máxima de 12 (doze) meses. Poderá o acadêmico utilizar a sua vinculação ao Grupo de Trabalho na condição de estagiário, tanto na modalidade Estágio Obrigatório quanto na modalidade Estágio Não-Obrigatório.

Para efeitos conceituais neste projeto serão utilizados o termos “unidade” para se referir a órgãos, Secretarias de Estado e instituições e o termo “demanda” para se referir aos problemas observados dos servidores e as deficiências funcionais detectadas em processos de trabalho do setor da unidade.

3.1 Das atividades

O Grupo de Trabalho desenvolverá suas atividades em 5 (cinco) etapas: 1- Arranjos Institucionais; 2- Busca Ativa; 3- Câmara Temática; 4- Devolutiva e 5- Compartilhamento Técnico-Científico, de acordo com as descrições seguintes de cada etapa.

Os **Arranjos institucionais** são as parcerias com organismos que compõem o Estado. As secretarias, e as suas unidades administrativas subordinadas, que irão fazer parte do arranjo serão debatidos em primeira reunião do Grupo de Trabalho. Após a definição as competências serão encaminhadas para Secretaria de Gestão Estratégica, sendo esta secretaria

responsável por acompanhamento das ações e formalização da pactuação do Grupo de Trabalho e as Secretarias.

A **Busca Ativa** são visitas do Grupo de Trabalho nos setores da unidade para levantamento, por meio de conversa com os servidores, de forma reservada, com o intuito de saber de suas demandas, assim como outras que possam vir a serem aprimoradas nos processos de trabalho.

Na busca ativa serão levantadas as demandas dos servidores (podendo estender aos seus dependentes). Como sugestão de atividade poderá ser verificada a necessidade de emissão de documentos, tais como: Cadastro e informações sobre compra e venda de imóveis; declaração anual de isento; emissão de certidão de débitos fiscais; emissão de registros de nascimento e casamento; emissão de CPF; emissão de segunda via carteira de trabalho; emissão de segunda via da carteira de identidade e de título de eleitor. No acompanhamento social e/ou jurídico poderão contar com atividades de: agendamento de vistoria de veículo; atendimento à mulher vítima de abusos; consulta de saldo do FGTS; orientações jurídicas de natureza diversa e, se necessário, encaminhamento para a Defensoria Pública; orientações profissionais e preparação de *curriculum vitae*; orientações sobre a inscrição de contribuinte no INSS e seus direitos; emissão de segunda via de conta, pedido de corte, ligação e religação; segunda via de conta, pedido de corte, ligação e religação.

A **Câmara Temática** consiste em reunião semanal do grupo de Trabalho e os responsáveis da unidade e setores para apresentação das demandas levantadas e necessidades detectadas com a apresentação de possíveis soluções. Sendo reunião aberta a qualquer servidor e/ou cidadão, exceto nos momentos casos que existam na pauta demandas onde se requer o sigilo por proteção de direitos.

Na reunião da Câmara poderão ser propostas atividades que visem à melhoria do ambiente no que tange aos processos de trabalho e nas relações sociais, tais como: jogos coletivos e educativos; oferecimento de cursos e palestras sobre tecnologia da informação e modelos de processos de trabalho; orientação nutricional; palestras sobre educação ambiental; prevenção das Doenças Sexualmente Transmissíveis (DST's); prevenção contra o uso de drogas; recreação; vendas de artesanatos e livros, entre outras atividades que o Grupo de Trabalho propor.

A **Devolutiva** corresponde à comunicação aos servidores das demandas encaminhadas, contendo datas, horários e locais em que eles possam ir para sanar suas demandas. Também corresponde aos encaminhamentos e/ou sugestões aos responsáveis pela unidade para melhoria dos processos de trabalho.

O **Compartilhamento Técnico-Científico** compreende ao relatório elaborado pelos acadêmicos ao fim de 6 (seis) meses com apontamento dos problemas detectados, as providências tomadas, os encaminhamentos feitos, os métodos utilizados de forma detalhada e de simples leitura, para que possa ser compartilhado com todos os órgãos do Estado com objetivo de difundir soluções para as demandas comuns. A divulgação será por meio digital (e-mail) a todos os servidores.

Para o desenvolvimento das atividades do Grupo de Trabalho sugere-se a disponibilização de uma sala com computador, acesso a *internet*, impressora e mesa para reunião. O Tribunal de Contas possui a Sala da Cidadania, que tem como objetivo “É um espaço reservado para que os servidores e advogados que representam os órgãos jurisdicionados ao TCE/MS possam desenvolver tarefas básicas no próprio prédio do Tribunal, tais como redigir petições, ler e reproduzir documentos e arquivos relacionados com processos em tramitação no TCE, entre outros.” (http://www.tce.ms.gov.br/sala_cidadania) o Grupo de Trabalho poderá contar com uma sala como esta para o desenvolvimento das atividades e consolidação da identidade do projeto.

Cabe ainda dizer que as 5 (cinco) etapas descritas aqui, embora integrem a este pré-projeto, poderão ser implantadas de forma individualizada ou combinada em unidades do governo como modelos em Gestão de Processos e de Pessoas, com as devidas adaptações nos objetivos e métodos.

3.2 Eixo de atuação:

No âmbito do Governo do Estado do Mato Grosso do Sul sugere-se a implantação no Departamento de Trânsito (DETRAN) ou no Hospital Regional de Mato Grosso do Sul (HRMS), ambas as unidades localizadas na capital Campo Grande. Estas duas unidades possuem um quadro expressivo de servidores o que atende as expectativas quanto aos objetivos deste pré-projeto.

Com isto, alinha-se aos eixos social, infraestrutura e gestão conforme o edital nº 01/2017 da Escola de Governo (Escolagov) e Secretaria de Administração e Desburocratização (SAD) sobre o XII Prêmio Sul-Mato-Grossense de Inovação na Gestão Pública:

2.2.1 EIXO SOCIAL: Preservar a vida e o patrimônio por meio de políticas integradas de segurança pública, reduzir o déficit e a inadequação habitacional, promover o desenvolvimento sociocultural fortalecendo a identidade regional, garantir o acesso do cidadão às ações e aos serviços de saúde por meio da

regionalização e da ampliação da capacidade e da diversificação dos serviços, **assegurar o acesso a uma rede de proteção social integral ao cidadão, elevar a qualidade da aprendizagem na rede pública de ensino, com foco na formação integral do cidadão**, a fim de promover o seu desenvolvimento social;

[...]

2.2.3 EIXO INFRAESTRUTURA: Diversificar a matriz energética, priorizando as fontes renováveis, desenvolver um sistema de logística intermodal integrado, melhorar a estrutura de saneamento ambiental, **viabilizar e modernizar a infraestrutura em tecnologia da informação e comunicação**.

2.2.4 EIXO GESTÃO: **Promover o desenvolvimento e a valorização dos servidores públicos estaduais; desenvolver um modelo de gestão participativa, desburocratizada, moderna, transparente e com foco em resultados; fortalecer a articulação institucional e política**, destacando Mato Grosso do Sul no cenário nacional e internacional; garantir a boa gestão dos recursos públicos nacional e internacional; garantir a boa gestão dos recursos públicos. (Edital nº. 1/2017-Escolagov/SAD. XII Prêmio Sul-Mato-Grossense de Inovação na Gestão Pública, Diário Oficial nº 9.422, pág. 20, Grifos Nossos).

Conforme os eixos apresentados e como lembram Paula e Keinert (2016, Pág745) que a Constituição de 1988 incorporou diversas modalidades de participação social nas formas de atuação do Estado, nos três níveis da federação, motivo pelo qual ficou conhecida como a Constituição Cidadã. Com isso, percebe-se que este modelo apresentado de participação de atores da sociedade, no caso em questão, os acadêmicos, poderá trazer resultados positivos na modernização da gestão pública por meio de articulação institucional, criatividade acadêmica e ousadia da gestão em instituir novos modelos na própria formação dos acadêmicos, meios para o exercício da cidadania e valorização dos servidores.

Em tempo, cabe dizer que pelo lado acadêmico o valor nos ganhos em conhecimentos por meio de práticas reais, assim vale registrar aqui o tema do 2º Congresso Estadual do Hospital Regional de Mato Grosso do Sul, que possui o tema “A importância do Hospital Regional na formação de novos profissionais no Estado” (Hospital Regional, 2017, 31/07/2017) o que reforça os ideais deste projeto na formação de futuros profissionais por meio de atuação em organismos estatais.

4. Objetivos propostos:

- Proporcionar aproximação dos acadêmicos a Gestão Pública para conhecimentos do cotidiano institucional em suas diversas dimensões;
- Oferecer aos servidores públicos serviços básicos ofertados pela Gestão Pública para o exercício da cidadania.

5. Resultados esperados:

Pelo lado acadêmico espera-se: a) Enriquecimento tanto no currículo quanto nas percepções sobre o serviço público; b) Desenvolvimento da sensibilidade humana; c) Divulgação desta ideia para que outras propostas sejam elaboradas, implantadas e divulgadas; d) Sugestões, orientações e implantações de técnicas para modernização da gestão pública na unidade de execução do projeto; e) Elaboração de produção científica, com os resultados obtidos do projeto, para compartilhamento institucional.

Pelo lado da gestão espera-se: a) Servidores atendidos e satisfeitos; b) Redução de atestados e faltas de servidores; c) Divulgação desta ideia para que outras propostas sejam elaboradas, implantadas e divulgadas; d) Modernização por meio de técnicas sugeridas e implantadas; e) Compartilhamento institucional de produção científica com os resultados obtidos no projeto.

Ainda sobre objetivos, interessante registrar aqui os objetivos da 12ª edição Prêmio Sul-Mato-Grossense de Gestão Pública, sobre isto vejamos o que diz a matéria do dia 09 de agosto de 2017 de título “‘Blitz informativa’ alerta servidores sobre a importância na participação do Prêmio de Gestão Pública”. Matéria extraída do portal de Escola de Governo (Escolagov):

Além de permitir a identificação e divulgação das melhores práticas da administração pública, o Prêmio Sul-Mato-Grossense de Gestão Pública, de acordo com o diretor-presidente da Escola de Governo, Wilton Paullino Júnior **tem como objetivos fomentar a busca de soluções para os problemas diários; incentivar as boas práticas de gerenciamento no serviço público de Mato Grosso do Sul, valorizar os servidores**, reconhecendo suas iniciativas e desempenho; **e incentivar a geração de novos conhecimentos em gestão pública.** . (Escola de Governo de Mato Grosso do Sul, 09/agosto/2017, Grifos Nossos).

Assim os resultados esperados deste pré-projeto alinham-se aos objetivos do Prêmio Sul-Mato-Grossense de Gestão Pública.

6. Público-alvo:

De forma direta serão beneficiados os envolvidos acadêmicos, professores orientadores e servidores públicos e a própria gestão pública.

De forma indireta por um lado serão beneficiados os familiares dos acadêmicos e servidores, por possuírem entes familiares com suas necessidades pessoais atendidas o que

reflete no bem-estar familiar. Por outro lado os usuários, por receberem atendimentos eficientes por terem sido realizados por equipe de servidores motivada e instruída.

6.1 Municípios/regiões beneficiados:

Campo Grande, Mato Grosso do Sul.

7. Ações e etapas da implementação:

A implantação deste pré-projeto poderá ser feita em 5 (cinco) etapas: 1ª etapa: Aprovação pelo Poder Executivo; 2ª etapa: Criação de comissão para implantação; 3ª etapa: Publicação de edital de convocação acadêmica; 4ª etapa: Publicação de edital de convocação acadêmica; 5ª etapa: Início do Grupo de Trabalho, conforme descrição em seguida de cada etapa:

- 1ª etapa: Aprovação pelo Poder Executivo. Corresponde a regulamentação do pré-projeto publicado em Diário Oficial. Perspectiva - novembro de 2017;

- 2ª etapa: Criação de comissão para implantação. Comissão formada por representantes da Secretaria de Estado de Governo e Gestão Estratégica (SEGOV), Secretaria de Estado de Administração (SAD) e a Escola de Governo (Escolagov) para detalhamento do pré-projeto, com preenchimento de possíveis lacunas, e formulação do edital de participação acadêmica. Perspectiva - novembro de 2017;

- 3ª etapa: Publicação de edital de convocação acadêmica. Perspectiva – dezembro de 2017;

- 4ª etapa: Seleção acadêmica. A Seleção ficará a cargo da Escola de Governo e acompanhamento da Secretaria de Estado de Governo e Gestão Estratégica (SEGOV). Perspectiva - janeiro de 2018;

- 5ª etapa: Início do Grupo de Trabalho. Perspectiva - fevereiro de 2018.

O tempo estimado para a implantação do projeto é de 04 (quatro) meses.

7.2 Prazo para implementação da Ideia Inovadora Implementável:

Fevereiro de 2018.

7.3 Parcerias da Ideia Inovadora Implementável:

Para que o projeto obtenha bons resultados será necessária a participação direta de todas as Secretarias de Estado, sob acompanhamento e articulação da Secretaria de Estado de

Gestão Estratégica e Escola de Governo. Outros parceiros de tamanha importância são a Defensoria Pública Estadual, o Ministério Público Estadual e a Universidade Estadual de Mato Grosso do Sul (UEMS).

As secretarias serão responsáveis por divulgação e facilitação deste projeto às suas unidades subordinadas, proporcionando a racionalização da execução dos encaminhamentos referentes às demandas que constituem direitos imediatos aos servidores e por consequência o exercício da cidadania.

A Defensoria Pública Estadual e o Ministério Público Estadual participarão ao que concerne as suas prerrogativas além de papel importante no processo de transparência pública.

A Escola de Governo e a UEMS possuem papel relevante nos processos de educação continuada e valorização intelectual dos servidores. Por serem da estrutura do Estado suas participações poderão ser desburocratizadas.

8. Recursos necessários:

Quanto aos recursos este pré-projeto preconiza a economia e racionalização dos recursos públicos. Assim o governo não precisará ter gastos com contratação de empresa organizadora de seleção de pessoal, sendo a Escola de Governo a responsável por esta ação. Os recursos físicos serão as próprias instalações das unidades que participarão do projeto e os recursos humanos serão os acadêmicos, professores orientadores, servidores públicos e os responsáveis pelas unidades executoras do projeto.

8.1 Valor total estimado:

Não há custos quanto à infraestrutura e equipamentos, como já dito no item anterior (8) a estrutura física será na própria unidade executora do projeto. Assim os custos verificados, no momento, são referentes ao transporte e a refeição para o Grupo de Trabalho. A tabela seguinte é quantificada para um grupo de 10 pessoas. Os valores são em Reais (R\$).

Quadro demonstrativo

	Unitário	Diário	Semanal (5 dias)	Mensal (5 semanas)	Semestral
Almoço* (Marmitex)	15,00	150,00	750,00	3.750,00	22.500,00
Vale-transporte* (Ida e Volta)	3,55	71,00	355,00	1.775,00	10.650,00
Total	18,55	221,00	1.105,00	5.525,00	33.150,00
Custo com almoço	18,55	221,00	1.105,00	5.525,00	33.150,00
Custo sem almoço	3,55	71,00	355,00	1.775,00	10.650,00

*Custos estimados em 25/07/2017.

Se a unidade executora do pré-projeto possuir refeitório para servidores poderá fornecer alimento aos integrantes do grupo de Trabalho, ocasionando uma redução considerável no custo. Na tabela acima é possível perceber esta redução, sendo a queda do custo diário de R\$ 221,00 para R\$ 71,00 e o custo mensal de R\$ 5.525,00 para R\$ 1.775,00.

9. Mecanismos de avaliação:

Para monitoramento e avaliação deste pré-projeto sugere-se a utilização dos “3es” como indicadores: eficácia, eficiência e efetividade por meio do método *Balanced Scorecard (BSB)*.

Conforme Sano e Montenegro Filho (2013, Pág. 38, *apud* Sulbrandt, 1993) os indicadores estão relacionados em todas as fases/etapas de um projeto, assim, segundo eles os indicadores se relacionam metodologicamente desta forma: a) avaliação de metas (eficácia); b) avaliação de impacto (efetividade) e c) avaliação do processo (eficiência). Ainda segundo Sano e Montenegro Filho (2013, Pág. 35) o método *Balanced Scorecard* foca em resultados “com a vantagem de monitoramento sistemático dos resultados” e que “pode induzir o desenvolvimento ao direcionar o foco de toda gestão pública para a realização de efetivas mudanças sociais.”.

Assim, as ações descritas no item 3.2 (das atividades) serão continuamente monitoradas e avaliadas por meio de critérios pré-estabelecidos na 2ª etapa (Criação de comissão para implantação) descritos no item 7.1 (Ações e atividades a serem desenvolvidas ou em desenvolvimento).

10. Obstáculos na implementação da Ideia Inovadora Implementável:

Não há previsão de obstáculos, contudo, a sensibilização dos organismos envolvidos no arranjo institucional (item 7.3) poderá fazer a diferença no tempo-resposta das demandas e no aperfeiçoamento acadêmico.

11. Referências Bibliográficas ou de Projetos Catalogados ou Validados.

ANDION, Carolina et al. Sociedade civil e inovação social na esfera pública: uma perspectiva pragmatista. **Rev. Adm. Pública**, Rio de Janeiro, v. 51, n. 3, p. 369-387, June 2017. Disponível em: < http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-76122017000300369&lng=en&nrm=iso >. Acesso em: 06 julho 2017.

ESCOLA DE GOVERNO DE MATO GROSSO DO SUL. **Blitz informativa” alerta servidores sobre a importância na participação do Prêmio de Gestão Pública.**

09/agosto/2017, 16:42. Disponível em: < <http://www.escolagov.ms.gov.br/?p=3758> >. Acesso em: 10 agosto 2017.

HOSPITAL REGIONAL DE MATO GROSSO DO SUL. **2º Congresso Estadual do HRMS acontecerá na primeira quinzena de setembro.** 31/julho/2017, 16:44. Disponível em: < <http://www.hospitalregional.ms.gov.br/2017/07/31/ii-congresso-hrms-2017/> >. Acesso em: 04 agosto 2017.

MATO GROSSO DO SUL. **Edital nº. 1/2017- Escolagov/SAD. XII Prêmio Sul-Mato-Grossense de Inovação na Gestão Pública.** Diário Oficial nº 9.422, de 02 de junho de 2017, páginas 19 a 23. Disponível em: < http://www.spdo.ms.gov.br/diariodoe/Index/Download/DO9422_02_06_2017 >. Acesso em: 02 junho 2017.

MATO GROSSO DO SUL. **Lei Nº 4.806, de 21 de dezembro de 2015. Institui o Plano Plurianual para o período de 2016/2019.** Publicada no Suplemento I do Diário Oficial nº 9.071, de 22 de dezembro de 2015, páginas 1 a 265. Disponível em: < <http://aacpdappls.net.ms.gov.br/appls/legislacao/secoge/govato.nsf/1b758e65922af3e904256b220050342a/3cb49e21e087e61504257f2300618344?OpenDocument&Highlight=2,4.806> >. Acesso em: 23 julho 2017.

PAULA, Ana Paula Paes de; KEINERT, Tânia Margarete Mezzomo. Inovações institucionais participativas: uma abordagem exploratória da produção brasileira em Administração Pública na RAP e no EnAPG (1990-2014). **Cad. EBAPE.BR**, Rio de Janeiro, v. 14, n. 3, p. 744-758, Sept. 2016. Disponível em: < http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1679-39512016000300744&lng=en&nrm=iso >. Acesso em: 06 julho 2017.

PORTAL DO GOVERNO DE MATO GROSSO DO SUL. **Cursos profissionalizantes na área agrícola são oferecidos a detentos de Aquidauana.** 08/julho/2017, 7:30 am. Disponível em: < <http://www.ms.gov.br/cursos-profissionalizantes-na-area-agricola-sao-oferecidos-a-detentos-de-aquidauana/> >. Acesso em: 10 julho 2017.

PORTAL DO GOVERNO DE MATO GROSSO DO SUL. **Hospital Regional realizou mais de 63 mil consultas e 800 mil exames no último ano.** 13/julho/2017, 13:30. Disponível em: < <http://www.ms.gov.br/hospital-regional-realizou-mais-de-63-mil-consultas-e-800-mil-exames-no-ultimo-ano/> >. Acesso em: 13 julho 2017.

PORTAL DO GOVERNO DE MATO GROSSO DO SUL. **Uems em Maracaju recebe ‘Reitoria Itinerante’ nesta quarta-feira.** 28/junho/2017 12:00 pm. Disponível em: < <http://www.ms.gov.br/uems-em-maracaju-recebe-reitoria-itinerante-nesta-quarta-feira/> >. Acesso em: 10 julho 2017.

PORTAL DO GOVERNO DE MATO GROSSO DO SUL-A. **Funtrab realiza projeto Qualidade de Vida do Servidor.** 04/julho/2017, 1:10 pm. Disponível em: < <http://www.ms.gov.br/funtrab-realiza-projeto-qualidade-de-vida-do-servidor/> >. Acesso em: 10 julho 2017.

PORTAL DO GOVERNO DE MATO GROSSO DO SUL-B. **Serviços eleitorais serão realizados na sede do Detran-MS nesta semana** . 04/julho/2017, 7:50 am. Disponível em: < <http://www.ms.gov.br/servicos-eleitorais-serao-realizados-na-sede-do-detran-ms-nesta-semana/> >. Acesso em: 10 julho 2017.

SANO, Hironobu; MONTENEGRO FILHO, Mário Jorge França. **As técnicas de avaliação da eficiência, eficácia e efetividade na gestão Pública e sua relevância para o Desenvolvimento social e das ações Públicas**. Editora Unijuí. Ano 11, N. 22 • jan./abr. 2013. Disponível em: < <https://revistas.unijui.edu.br/index.php/desenvolvimentoemquestao/article/viewFile/186/564> >. Acesso em: 01 julho 2017.

TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DE MATO GROSSO DO SUL. **Sala da Cidadania**. Disponível em: < http://www.tce.ms.gov.br/sala_cidadania >. Acesso em: 15 agosto 2017.